MANUAL DE
INSTRUÇÕES

COIFA DE PAREDE INFINITY COM CONTROLE POR GESTO

LEIA COM ATENÇÃO PARA
APROVEITAR AO MÁXIMO
SEU NOVO PRODUTO FISCHER.

Código do manual: 40742 rev: 00

Fischer

INTRODUÇÃO

A Fischer acredita que os momentos da vida devem ser vividos da melhor forma possível. É por isso que desenvolvemos produtos que trazem modernidade, segurança e atributos necessários para facilitar o seu dia a dia.

Leia atentamente as instruções contidas neste manual e siga-as corretamente, para aproveitar ao máximo tudo que o seu novo produto oferece.

A Fischer agradece a preferência e fica à disposição para qualquer dúvida, bem como para ouvir sua sugestão.

Brasileira de coração e origem, a Fischer está há quase 60 anos no mercado, com produtos voltados para diversos ramos de atividades. Além dos tradicionais eletrodomésticos, a Fischer é fabricante de sistemas construtivos modulares e equipamentos para a construção civil.

Posicionada entre as mais bem estruturadas indústrias do país, a Fischer está situada em um parque fabril de mais de 150.000m² construídos, com unidades fabris altamente desenvolvidas para cada linha de produto. Investimos constantemente no desenvolvimento e na tecnologia, porque oferecer o que há de mais moderno e sofisticado, através de produtos práticos e funcionais, é a missão da Fischer. Nossos produtos estão distribuídos em todo o território nacional e alguns países do Mercosul, sendo amparados por uma rede de postos autorizados altamente treinados para dar todo o suporte necessário.

Além de tecnologia e design, os produtos Fischer agregam em seu conceito o dever de reunir famílias e amigos, transformando pequenos momentos do dia a dia em ocasiões únicas e especiais.

ÍNDICE

ALERTAS DE SEGURANÇA 4

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS 5

IDENTIFICANDO O PRODUTO 6

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO 7

UTILIZANDO O PRODUTO 11

LIMPEZA E MANUTENÇÃO 12

SOLUÇÕES DE PROBLEMAS 13

TERMO DE GARANTIA 14

SAC 15

QUESTÕES AMBIENTAIS

Para mudar o mundo, precisamos também ter respeito e preocupação com o meio ambiente. Por isso, a Fischer utiliza embalagens que são ecologicamente corretas, confeccionadas em material reciclado, causando o menor impacto possível à natureza.

Além disso, os produtos Fischer são construidos com materiais recicláveis e/ou reutilizáveis.

Quando este produto chegar ao fim da sua vida útil, observe a legislação local existente e vigente na sua região, realizando o descarte da forma mais sustentável possível.

ALERTAS DE SEGURANÇA

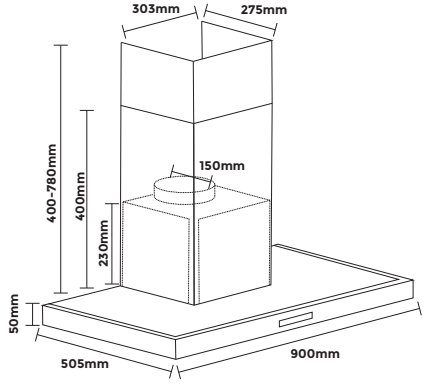
• Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sobre a supervisão de uma pessoa responsável pela segurança.
• Recomenda-se que as crianças devem ser supervisionadas para assegurar que elas não brinquem com o aparelho.
• Antes de ligar a coifa, verificar se a tensão da rede é compatível com a tensão do produto, bem como se a instalação elétrica (fios, tomadas e disjuntores), comporta o mesmo (vide características técnicas); Nunca utilizar extensões elétricas ou benjamins e também não operar o produto com os pés descalços, para evitar risco de choque elétrico. Certificar-se de que a tomada ou outro tipo de conexão em que será ligado o produto, está dimensionada para o mesmo. A tomada ou conectores e a fiação elétrica deverão suportar a corrente/ potência/ tensão informadas para o produto na tabela de características técnicas;
• Este produto prevê aterramento. Para segurança a rede da residência deverá contemplar sistema de aterramento; Nunca usar o neutro da rede para aterramento; Verificar com um eletricista se há sobrecarga no circuito de força (disjuntores);
• A tomada ou conector em que será ligado o plugue do produto, deverá ser de fácil acesso, para possibilitar fácil desconexão para efeito de manutenção, conserto ou instalação; Se o produto apresentar marcas de queda ou danos na embalagem, o mesmo não deverá ser utilizado, pois pode não ser seguro para o usuário;
• Sempre remover da tomada o cabo de alimentação para manutenção do produto (sempre puxar pelo plugue, nunca pelo cabo); Não permitir que o cabo de alimentação toque superfícies quentes;
• Retirar cuidadosamente o filme plástico de proteção do produto;
• Não operar o produto perto ou debaixo de cortinas, materiais inflamáveis ou dentro de armários. Não apoiar objetos sobre o vidro da coifa; Não deixar recipientes desassistidos e ficar atento durante a preparação de frituras, pois o óleo pode incendiar-se quando aquecido demasiadamente e produzir chamas que podem danificar a coifa; Não flambar sob a coifa, pois pode danificar o produto;
• Não compartilhar o duto exaustor da coifa com outros aparelhos que também necessitem de exaustão;
• Não deixar o produto desassistido quando em funcionamento;
• ATENÇÃO: as partes acessíveis podem ficar quentes quando usadas com os aparelhos de cozinhar; Os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto deverão ficar longe do alcance de crianças e animais, a fim de se evitar riscos de sufocamento ao brincar ou manusear estes resíduos;
• Durante uma descarga eletrostática (ESD), é provável que este aparelho deixe de funcionar. Caso aconteça, desligar e ligar a coifa novamente, para voltar ao funcionamento normal;
• O ambiente deve ter uma ventilação adequada quando a coifa estiver sendo usada ao mesmo tempo em que um aparelho que queima gás ou outros combustíveis; Devem ser atendidas as regulamentações a respeito da descarga de ar; O ar não deve ser descarregado em um duto que é usado para exaustão de fumaça de aparelhos que queimam gás ou outros combustíveis;
• Utilizar sempre produtos normalizados pelo INMETRO;
• A fim de atender as normas de segurança e evitar danos, somente pessoal especializado deverá realizar o conserto ou manutenção deste produto. Isto se aplica também ao cabo de alimentação. Caso este apresente ou venha a apresentar defeitos ou danos, somente pessoa especializada ou o próprio fabricante deverão substituí-lo.
• A fim de atender as normas de segurança e evitar danos, somente a Rede de Postos Autorizados Fischer deverá realizar o conserto ou manutenção deste aparelho (vide Rede de Postos Autorizados);
• A Irmãos Fischer S/A não assume qualquer responsabilidade por ações que venham resultar em danos por uso inadequado, se estas providências não forem observadas.

Ler atentamente as instruções contidas neste manual, antes de instalar ou utilizar o produto FISCHER;
Este produto é para uso doméstico. A utilização para fins comerciais, industriais ou para outros fins, não estará coberta pela garantia por parte do fabricante;
Importante: não remover a etiqueta de identificação que se encontra no produto;
Em caso de qualquer problema com seu produto, consultar a Rede de Postos Autorizados;

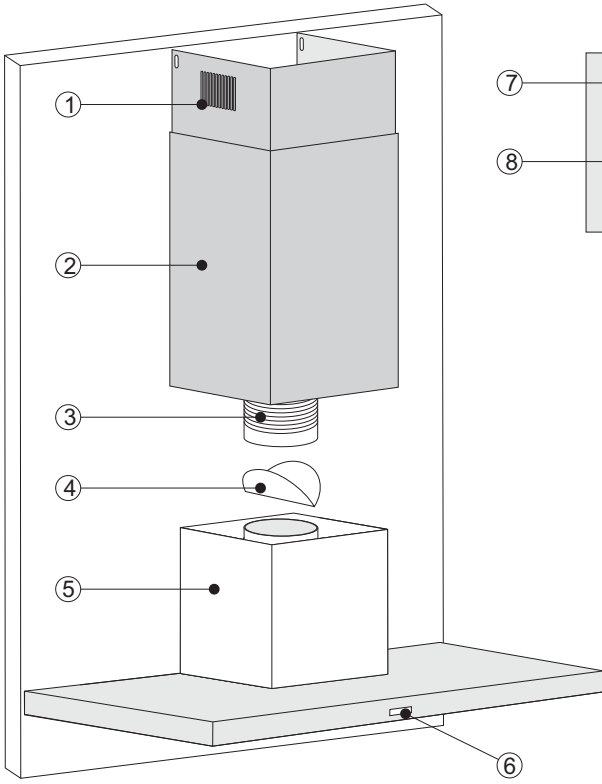
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

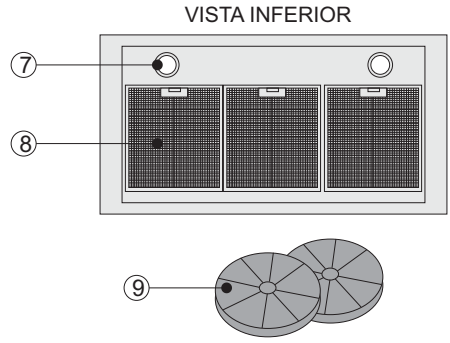
Coifa de Parede Fischer Infinity 90cm com Controle por Gesto Branco - 127V	39760-112501
Coifa de Parede Fischer Infinity 90cm com Controle por Gesto Branco- 220V	39760-112500
Coifa de Parede Fischer Infinity 90cm com Controle por Gesto Preto - 127V	39760-112502
Coifa de Parede Fischer Infinity 90cm com Controle por Gesto Preto - 220V	39760-112503
Potência Total	237 W (127V) 232 W (220V)
Corrente	1,86 A (127V) 1,05 A (220V)
Tensão	127 V 220 V
Frequência	60 Hz
Vazão	700 m³/h
Pressão	453 Pa (127V) 455 Pa (220V)
Consumo	0,23 kWh (127V) 0,23 kWh (220V)
N° de velocidades	3
Nível de ruído	72 dBA
Lâmpadas	2 x 1 W (LED)
Função exaustor	SIM
Função depurador	SIM
Peso do produto	15,18 kg

Dimensões externas do produto (AxLxP) 400(min.) 780(max.) x 900 x 505mm



IDENTIFICANDO O PRODUTO

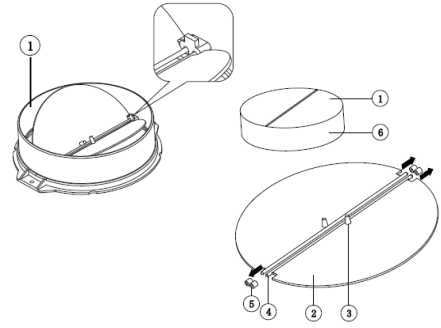




1 - Duto inox decorativo deslizante
2 - Duto inox decorativo fixo
3 - Duto flexível
4 - Válvula de ar
5 - Caixa do motor
6 - Painel
7 - Lâmpadas
8 - Filtro de alumínio
9 - Filtro de carvão ativado

Para fixar as abas:
· Montar as duas metades (2) no corpo (6);
· O pino (3) deve estar voltado para cima;
· o eixo (4) deve ser inserido nos furos (5) do corpo;
· Repetir todas as operações para a segunda metade;

As imagens mostram apenas um exemplo de como fixar a aba na Válvula de ar, pois a saída pode variar de acordo com os diferentes modelos e configurações.



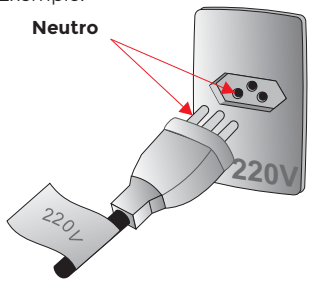
ACOMPANHAM O PRODUTO

- 01 Manual de Instruções
- 01 Kit de fixação
- 01 Gabarito para fixação
- 01 Duto flexível
- 01 Kit válvula de ar
- 01 Filtro de carvão ativado
- 01 Suporte fixação para base da coifa
- 01 Suporte fixação para duto decorativo fixo
- 01 Suporte fixação para duto decorativo deslizante

ELÉTRICA

A Coifa de Ilha Fischer possui um cabo de alimentação com 3 pinos (já aterrado). O plugue do cabo de alimentação de seu produto está em conformidade com NBR 14136/2002 do INMETRO e deve ser mantido. Este produto prevê aterramento. Por segurança, a rede elétrica da residência deverá contemplar sistema de aterramento e, caso não possua, deverá ser previamente providenciado, por meio de profissional capacitado.

Exemplo:



O plugue e cabo de alimentação da coifa nunca devem ser alterados ou cortados.
Consulte a Rede de Postos Autorizados caso tenha dúvidas;

Advertência !

Todo equipamento deve ser adequadamente aterrado, para eliminar o risco de choque numa eventual descarga de energia.

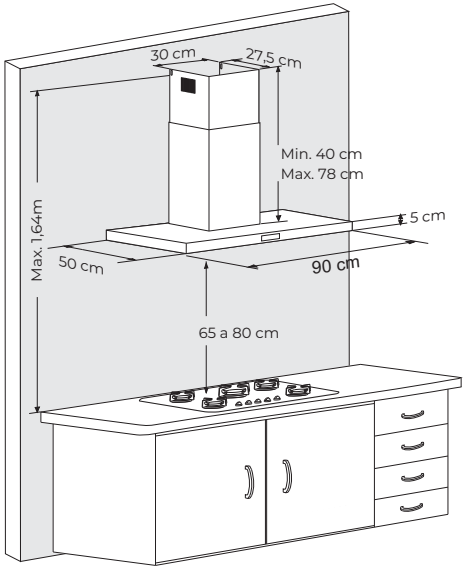
- O plugue do cabo de alimentação deve ser conectado a uma tomada devidamente aterrada de acordo com os padrões ABNT 5410 - Seção Aterramento;
- Desligue o disjuntor antes de efetuar qualquer manutenção no produto;
- Tomada recomendada: Tomada: 127V =10A e 220V = 10A ou superior;
- A tomada deverá ser de acordo com a tensão da coifa (127V ou 220V);
- A fiação deve ser compatível com a amperagem do produto;
- Não utilizar conectores tipo "T";
- Evitar o uso de extensões. Caso for necessário, pedir a orientação de um eletricista quanto à secção dos fios;
- Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio, choque elétrico, dentre outras;

Recomendamos que a instalação do produto seja providenciada pelo usuário através da Rede de Postos Autorizados e não é coberto pela Fischer.
Qualquer dúvida quanto a instalação ou uso, solicitamos entrar em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor:
SAC 0800 747 3535 / 0800 729 3535 ou sac@fischer.com.br.

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

PRIMEIROS PASSOS
Antes de começar a instalação do produto, verificar :

• A forma de trabalho da coifa: modo depurador (com filtro de carvão ativado), ou modo exaustor (sem filtro de carvão ativado).
• Para a instalação como modo exaustor, deverá ser providenciado a abertura no teto ou parede, para a passagem do duto flexível para o ambiente externo;
• Se o local onde será instalado o produto suporta o peso mínimo recomendado (vide características técnicas);
• Se a superfície do local de instalação é resistente ao calor, a manchas e impermeável;
• Se a base da coifa ficará a uma distância mínima do fogão/cooktop de 65cm e máxima de 80cm, independente do modo de utilização;
• Se o local de instalação estará livre de correntes de ar que comprometem o rendimento do produto;
• Se a tensão do produto é igual a tensão da tomada elétrica na qual será ligado e se a rede está aterrada;
• Se o produto adquirido possui a dimensão correta para a área onde será instalado.

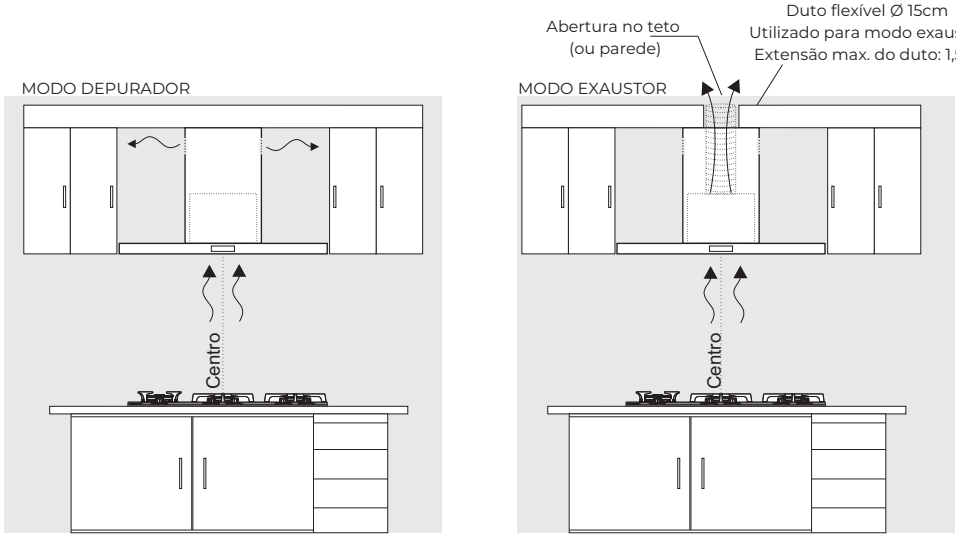


As seguintes regras devem ser seguidas para obter a extração de ar ideal:

· Manter o tubo flexível curto e reto. Não reduza seu tamanho nem restrinja o tubo flexível. Instale-o esticado para minimizar a perda de pressão.
· Não conecte o sistema de dutos da coifa a qualquer sistema de ventilação existente que esteja sendo usado por qualquer outro aparelho, como tubo de aquecimento, tubo de gás ou tubo de ar quente.
· O ângulo de curvatura do tubo de expansão não deve ser inferior a 120°. Sempre direcionar o tubo horizontalmente ou, alternativamente, o tubo deve subir a partir do ponto inicial e ser direcionado para uma parede externa.
· Após a instalação, certifique-se de que a coifa esteja nivelada para evitar o acúmulo de gordura em uma das extremidades.
· A não observância destas instruções reduzirá o desempenho e aumentará os níveis de ruído da coifa.

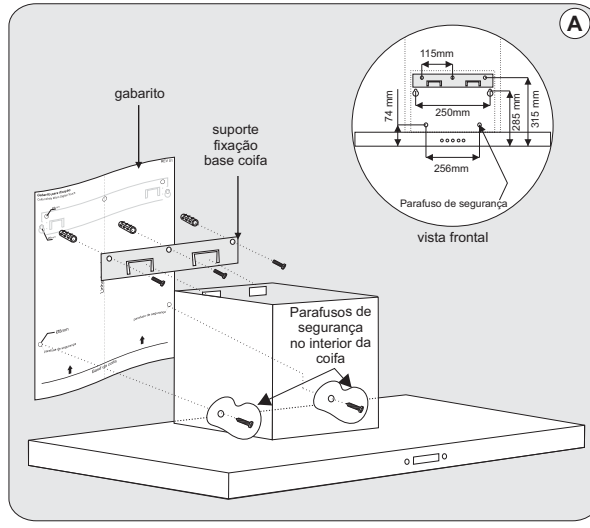
IMPORTANTE:
Verificar a distância do fogão/cooktop até o teto antes de instalar a coifa. Se a distância for superior a 1,64m, a coifa não chegará até o teto ou ficará acima da altura máxima em relação ao fogão/cooktop. Para que a vazão seja eficiente, o duto flexível não deverá ultrapassar a distância de 1,5 m até a área externa.

Preparar o local a ser instalado (modo exaustor, que necessita de saída de ar, ou depurador).
Abaixo, segue **sugestões** de instalação da Coifa Fischer:



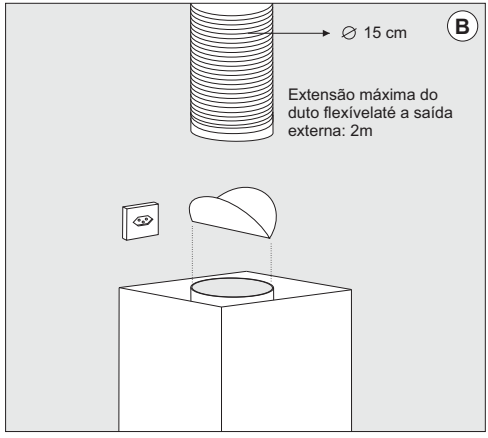
Para fixação, centralizar a linha de centro da coifa com o centro do fogão/cooktop. Com uma trena, achar a altura entre o fogão e a base da coifa, conforme indicado neste manual (65 a 80 cm). Utilizar o gabarito de fixação e marcar a posição dos furos para fixação da coifa. Verificar se a altura da coifa até o teto não é superior a altura máxima do duto de inox.

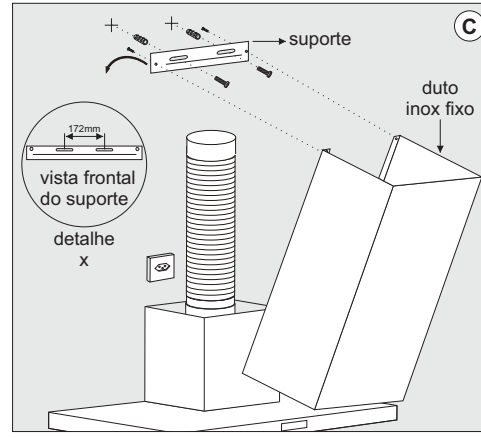
Montagem:
A) Verificar o centro da coifa com o centro do fogão e a altura que o produto deverá ficar instalado, traçando uma linha (que será a linha da base da coifa). Demarcar as áreas a serem furadas com o gabarito. Fixar o suporte da base da coifa na parede conforme marcação, com os parafusos e buchas. Fixar as buchas dos parafusos de segurança na parede. Suspender a coifa com cuidado até encaixá-la no suporte de fixação da base da coifa através das aberturas na parte posterior da caixa do motor. Retirar com cuidado os filtros de alumínio e fixar os parafusos de segurança por dentro da coifa. A utilização dos parafusos de segurança é importante para a perfeita estabilização da coifa.



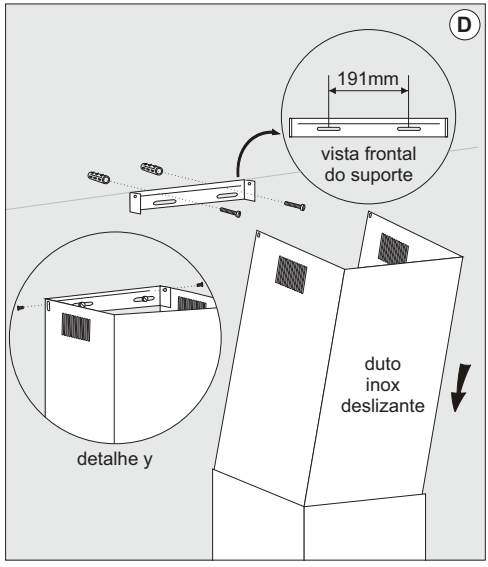
Preparar os fios para conectar o produto na rede elétrica. Os fios desta conexão deverão ficar alojados dentro dos dutos de inox da coifa. Contatar um eletricista para a melhor forma de instalação elétrica do produto. Recomendamos que a instalação seja feita através da Rede de Postos Autorizados Fischer.

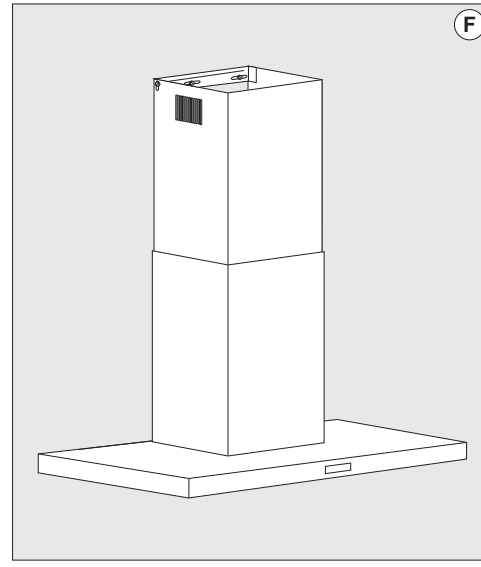
B) Encaixar o kit válvula de ar e fixar com a presilha plástica o duto flexível para exaustão. **(SOMENTE NO MODO EXAUSTOR)**.
C) Fixar com parafusos o segundo suporte no duto de inox decorativo fixo. Levar diagonalmente o duto até encaixar na base, marcar na parede o local para furação, afastar o duto, furar e colocar a bucha, recolocar o duto na base da coifa e parafusá-lo na parede.





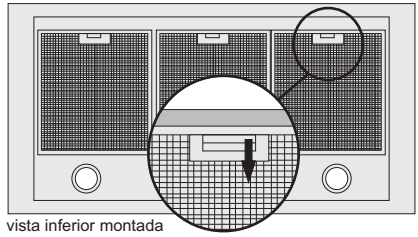
D) Conectar o produto à rede elétrica. Encostar o último suporte rente ao teto (onde o duto deslizante ficará encostado), e fixá-lo com os parafusos e buchas. A próxima etapa é passar o duto deslizante por dentro do duto fixo e parafusá-lo no suporte (detalhe «y»).
F) Após todo procedimento, remover a película plástica que envolve o produto. A coifa estará pronta para utilização.





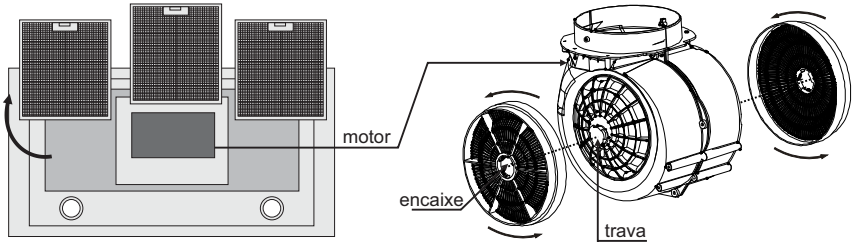
Para a opção de utilização no modo depurador, é necessário instalar o filtro de carvão ativado, que filtrará a gordura, limpando o ar que retorna ao ambiente. Se for utilizar no modo exaustor, não é necessário a instalação deste filtro. Para instalar o filtro de carvão, seguir os passos abaixo:

1) Retirar os filtros de alumínio, com cuidado, puxando através da trava do filtro.
Ao retirar os filtros de alumínio o acesso ao interior da coifa estará livre, sendo possível visualizar nas laterais do motor o encaixe para os filtros de carvão ativado.


vista inferior montada

A MELHOR EFICIÊNCIA DA COIFA SE OBTÉM UTILIZANDO-A NO MODO EXAUSTOR.

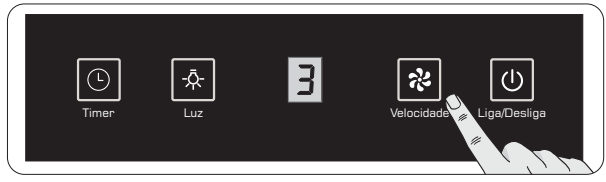
2) Fixar os filtros de carvão, aproximando-os do motor e girando até travá-los.



UTILIZANDO O PRODUTO

A ativação do painel da coifa Fischer pode ser feito através de dois modos.
1 - Modo *Touch Screen*, ou seja, pressionando sobre os ícones do painel eles acionam suas respectivas funções.
2 - Modo de Controle Gestual, ou seja, através do movimento das mãos, controla a coifa a partir de sensores no painel. Liberta a mão, mais fácil de controlar e evita a aderência do óleo das mãos no painel.

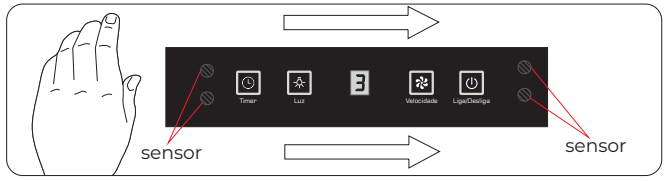
Modo Touch Screen
Para iniciar o processo de exaustão/depuração pressionar *o ícone "Liga/Desliga"* para iniciar na velocidade previamente selecionada no último cozimento.
Para finalizar o processo de exaustão/depuração e desligar a coifa, pressionar *novamente o ícone de "Liga/Desliga"*. Para acender as luzes, pressionar *o ícone "Luz"*. É possível acendê-las inclusive com a coifa desligada.
Para alterar a velocidade de sucção, pressionar *"Velocidade"* - São 3 níveis disponíveis: 1 - baixa, 2 - média e 3 - alta.



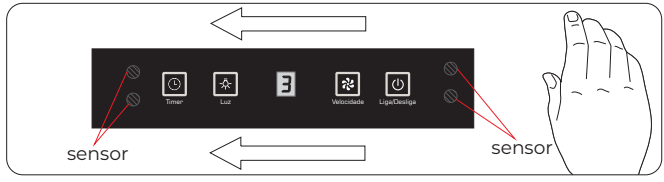
5) Para ativar o timer, ajustar a velocidade desejada e pressionar "*Timer*".
O tempo é pré-estabelecido e fixado em 9 minutos. Não é possível ajustar o tempo. O timer é cancelado se *"Velocidade"* ou "*Timer"* for pressionado. Ao término do tempo a coifa desliga automaticamente.

Modo de Controle Gestual

Para ativação do painel através do modo de controle gestual, passe uma vez a mão pela frente dos sensores da esquerda para a direita para ligar o exaustor que funcionará na 1ª velocidade. A lâmpada e as luzes indicadoras dos botões de liga/desliga, lâmpada e do botão de velocidade acenderão. A cada novo movimento a velocidade no painel irá aumentar de um em um sendo a velocidade mais alta a 3.



Para desativar ou diminuir a velocidade, passe uma vez a mão pela frente dos sensores da direita para a esquerda. Assim o exaustor diminuirá uma velocidade. Repita esta operação até diminuir para nenhuma velocidade. Aluz indicadora apagará e todas as funções serão desligadas, entrando no modo de espera. Não havendo operação por 10 minutos, o modo de sensor de gestos entrará no estado de hibernação. Você deverá pressionar qualquer botão para reiniciar o modo de sensor de gestos.



LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Para manter e proteger sua Coifa FISCHER, siga as instruções abaixo:

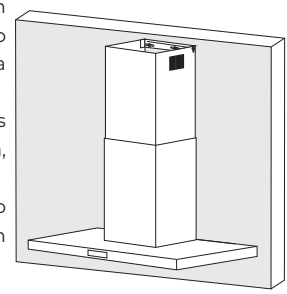
- Antes de efetuar qualquer operação de limpeza e manutenção, desconectar o produto da rede elétrica;
- Não utilizar produtos abrasivos (saponáceos, esponjas de aço, etc.);
- Limpar a área externa com pano levemente umedecido e detergente neutro.
- Secar com pano macio, ou utilizar produtos especiais para limpeza do inox;
- Limpar sempre as partes em inox da coifa após o uso;
- O filtro de alumínio deverá ser retirado e lavado pelo menos uma vez por semana com água quente e detergente neutro. Filtro com acúmulo de gordura poderá permitir a passagem da oleosidade para o ambiente;
- O bom desempenho do produto depende da frequência que é feita a limpeza do filtro de alumínio e da troca do filtro de carvão ativado (modo depurador); Existe um risco de incêndio se a limpeza não for realizada em conformidade com as instruções aqui descritas;
- Trocar o filtro de carvão ativado sempre que o mesmo estiver com sinais de desgaste e saturação.
- Não deixar acumular gordura dentro ou fora da coifa, pois diminui o rendimento;
- Efetuar a limpeza regularmente conforme as instruções aqui descritas.

Para a limpeza do painel de vidro não usar produtos de limpeza abrasivos ou raspadores metálicos afiados , pois podem arranhar a superfície e ou provocar a quebra.

- Utilizar água morna, pano macio e detergente neutro;
- Nunca utilizar pano úmido no vidro ainda quente.

SOBRE O MATERIAL INOX

Todos os materiais de aço inox do mercado, apesar de resistentes, podem sofrer corrosão quando em contato com produtos de limpeza como saponáceos e polidores (que contenham cloro, como alvejantes e água sanitária).
Utensílios de cozinha, como talheres de inox, por exemplo, são menos sujeitos à corrosão (ferrugem) pois são constantemente lavados e secos, ou seja, raramente acumulam sujeira ou resíduos de produtos de limpeza.
Diferentemente destes, muitos eletrodomésticos são fabricados com um tipo de aço inox magnético (que permite a fixação de ímãs) e por isto, exigem cuidados especiais, do contrário, poderão apresentar sinais de oxidação.



SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problema	**Nas possíveis causas verifique:**
A coifa não funciona / não liga	• Se o cabo de alimentação está conectado na tomada. • Se a tomada está com mau contato. • Se o disjuntor do painel elétrico de sua residência está desarmado ou o fusível queimado. • Se há falta de energia elétrica. • Se a tensão da residência é a mesma do produto.
A coifa está com ruído excessivo	• Se o produto está corretamente fixado. • Se o produto está nivelado • Se o duto flexível está instalado corretamente.
A lâmpada não acende	• Se a lâmpada está queimada. • Se a função 'luz' foi acionada.
Não está purificando o ar satisfatoriamente	• Se o filtro metálico está saturado de gordura. • Se o filtro de carvão ativado precisa ser substituído (coifa instalada no modo depurador).

Quando se tornar necessário a substituição da lâmpada, procurar um assistente técnico autorizado FISCHER para substituí-la (vide Rede de Postos Autorizados).

TERMO DE GARANTIA

A sua Coifa de Parede ou Ilha Fischer e/ou o Depurador de Ar Fischer é garantido contra defeitos e vícios de fabricação, pelo prazo de 12 (doze) meses contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor, compreendido da seguinte forma:
03 (três) primeiros meses de garantia legal;
09 (nove) últimos meses de garantia contratual / especial.

Para fazer uso dos serviços cobertos pela garantia, faz-se necessário a apresentação da Nota Fiscal de aquisição do produto.

Durante o período de vigência da garantia, somente o fabricante e sua Rede de Postos Autorizados ou quem ela indicar, serão responsáveis pela constatação de vício, defeito e execução de reparos nos produtos. A garantia compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de vícios ou defeitos devidamente constatados pelo fabricante ou sua Rede de Postos Autorizados.

O consumidor perderá automaticamente a garantia, Legal e Contratual, quando:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico (uso para fins comerciais, laboratoriais, industriais, etc);
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com as instruções contidas no manual de instruções do produto, tais como: altura mínima e máxima recomendada entre a mesa do cooktop/fogão e a base da coifa e/ou depurador de ar, nivelamento do produto, rede elétrica compatível, etc.;
- O produto for violado, adulterado, modificado ou consertado por pessoa ou entidade não credenciada e/ou autorizada pela Irmãos Fischer S.A. Ind e Com;
- Forem incorporados ao produto peças, componentes e acessórios não originais, ainda que comercializados pela Rede de Postos Autorizados;
- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto;

As garantias, Legal e Contratual, não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto, bem como, com materiais, peças e mão de obra para as adaptações necessárias à preparação do local para a instalação; aterramento, nicho, serviços de alvenaria/marcenaria a adequação/instalação elétrica, pintura, gesso e acabamentos;
- Serviços de manutenção e limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento do produto em decorrência de problemas no fornecimento de energia elétrica, tais como: oscilações, etc.;
- Defeitos decorrentes de acidentes, mau acondicionamento, uso inadequado, agente da natureza, maus tratos, falta de limpeza ou limpeza incorreta, assim como, o uso de produtos abrasivos para a manutenção e limpeza do eletrodoméstico;
- Danos em decorrência de fatos da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.
- Problema de oxidação/ferrugem causados pelos seguintes fatores:
  - Instalação em ambientes de alta concentração salina tais como regiões litorâneas;
  - Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo.

A garantia Contratual não cobre:

- Filtro de carvão ativado, filtro metálico, vidros, lâmpadas, cabo de alimentação/elétrico, acessórios ou peças sujeitas ao desgaste natural decorrente do uso, estes componentes possuem somente a garantia contra defeito de fabricação pelo prazo legal de 03 (três) meses;
- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado saldo ou produtos de mostruário (esses produtos tem garantia e 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto);
- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Postos Autorizados.

Esclarecimento:
Caso contratar a instalação junto a nossa Rede de Postos Autorizados, solicitar o orçamento prévio e verificar condições diferenciadas de instalação. No caso do Posto Autorizado oferecer atendimento a domicílio no período da garantia contratual, fica entendido que trata-se de serviço complementar não coberto pela garantia, devendo a taxa de "deslocamento e/ou visita" ser custeada pelo consumidor.

IMPORTANTE:

A FISCHER NÃO SE RESPONSABILIZA POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS, portanto, recomendamos que no ato da entrega confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de transporte e entrega.

CONSIDERAÇÕES GERAIS:

- A Irmãos Fischer S/A não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos, além das aqui explicitadas.
- A Irmãos Fischer S/A reserva-se o direito de alterar o produto, suas características gerais, técnicas e estéticas, bem como as especificações do seu manual, sem prévio aviso.
- A garantia é válida somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
- Chamados relacionados a orientação de uso do eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no manual de instruções ou em etiquetas orientativas que acompanham o produto, estão sujeitos à cobrança do consumidor.

SAC

Para esclarecer dúvidas e receber sugestões, a IRMÃOS FISCHER disponibiliza uma equipe altamente qualificada e treinada para atender seus consumidores. Ligue grátis, teremos o maior prazer em atendê-lo.

0800 747 3535 e 0800 729 3535
sac@fischer.com.br

Horário de Atendimento:
Segunda a quinta-feira: 07h às 12h e das 13h às 17h
Sexta-feira: 07h às 12h e das 13h às 15:30h

Para consulta atualizada da Rede de Postos Autorizados e dos manuais de instruções dos nossos produtos, acesse o site oficial da empresa www.fischer.com.br

Fischer

fischer.com.br

@fischer.oficial
Acompanhe nossas novidades!

@fischerdesignhaus
Inspiração em design e gastronomia.

Irmãos Fischer S.A. Indústria e Comércio
Rod. Antônio Heil, km 23, nº 5600
CEP 88352-502, Bairro Limoeiro, Brusque/SC, Brasil

Contato: +55 (47) 3251-2000 | +55 (47) 3211-2000
SAC: 0800-747-3535 | sac@fischer.com.br |
fischer@fischer.com.br