



Electrolux

MANUAL DE INSTRUÇÃO

REFRIGERADORES

ES4WS



A31408401 / G0051705/001 - JAN/2026

ATENÇÃO: Leia este manual antes de instalar e usar o produto, e guarde-o para futuras referências.

DE USO EXCLUSIVAMENTE DOMÉSTICO

Encontre neste manual todas as informações necessárias para a segurança e uso adequado do seu aparelho.

Guarde a nota fiscal da compra, pois o atendimento em garantia só é válido mediante sua apresentação ao Serviço Autorizado Electrolux.

MEIO AMBIENTE

A Electrolux tem o compromisso de oferecer produtos que causem menor impacto ao meio ambiente, contribuindo para o desenvolvimento sustentável.

Os equipamentos eletrônicos, pilhas e baterias devem ser eliminados separados do lixo comum.

A destinação de embalagens e produtos ao final de vida é responsabilidade de todos.

Para mais informações, acesse: <https://cuida.electrolux.com.br/artigos/dicas-para-um-descarte-consciente> ou busque ponto de coleta mais próximo.



1. SEGURANÇA

IMPORTANTE: as informações são para sua segurança. Você **deve** ler o manual antes de instalar ou usar o aparelho.

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

Este aparelho é destinado ao uso doméstico e aplicações similares, como: cozinha de uso do grupo de funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho; casas de fazenda e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes tipo residenciais; ambientes de meia-pensão; a utilização com fins comerciais, industriais e/ou de laboratório, exime o fabricante de atendimento em garantia.

Evite acidentes: após desembalar o produto, não permita que o produto e a embalagem sejam manuseados por crianças. Ao notar a presença de pacote sílica gel ou de argila Desipak, descarte.

- Não utilize objetos afiados e pontiagudos para retirar o gelo ou

- para separar alimentos congelados dentro do freezer, pois pode causar danos ao evaporador e causar sérios danos ao produto.
- Não use materiais do tipo “sprays” para efetuar ou acelerar o degelo, pois podem conter substâncias nocivas que podem reagir e danificar as peças de plástico.
- Não armazene substâncias explosivas, tais como latas de aerossol com um propelente inflamável.

Ao descartar, siga as instruções:

- Desligue o aparelho da rede elétrica e corte o cabo de alimentação no ponto em que sai do produto. Destrua o plugue ou torne-o inutilizável para não representar um perigo ou mal uso.
- Certifique-se que o produto não apresente nenhum perigo para as crianças enquanto está sendo armazenado temporariamente para a eliminação. Remova as portas e as prateleiras para que, caso as crianças subam ou entrem no interior dos gabinetes, não fiquem presas e não tenham risco de sufocamento.
- Antes e durante o transporte para descarte, garanta que a tubulação do sistema de refrigeração não esteja danificada.
- Vazamento de gás refrigerante pode causar danos e risco de incêndio. NOTA: esse modelo usa gás refrigerante inflamável R600a no sistema selado de refrigeração. Não é nocivo ao meio ambiente, não agride a camada de ozônio, nem aumenta o efeito estufa.
- O meio ambiente e a segurança pessoal devem ser considerados no descarte do aparelho. Certifique-se que o produto seja levado para um lugar apropriado para o descarte e a reciclagem segura
- Não deixe o eletrodoméstico abandonado em aterros sanitários, ou terrenos baldios, pois a espuma utilizada no isolamento e o gás refrigerante contido neste eletrodoméstico são inflamáveis.

Para sua segurança:

ATENÇÃO: RISCO DE FOGO/MATERIAIS INFLAMÁVEIS

- Durante o transporte e instalação do aparelho, cuidado para não danificar as peças do sistema de refrigeração (compressor, tubos do evaporador e condensador).
- O local para a instalação do seu eletrodoméstico deve possuir pelo menos 1m³ para cada 8g de gás refrigerante contido no aparelho. Este valor está indicado na etiqueta de identificação do aparelho.
- Vazamentos de gás no sistema de refrigeração podem entrar em combustão e provocar danos aos olhos.
- Em caso de vazamento de gás refrigerante, evite a exposição do aparelho e do ambiente, às chamas e faíscas. Permita a ventilação natural do ambiente onde está o eletrodoméstico por alguns minutos. Em seguida, desligue o aparelho da rede elétrica.
- É perigoso para qualquer pessoa que não seja do Serviço Autorizado Electrolux ou que não possua qualificação adequada e autorização de trabalho para gases refrigerantes de hidrocarboneto, realizar consertos.
- Certifique-se de que o eletrodoméstico seja descartado conforme as orientações e em local apropriado para os aparelhos que contenham refrigerantes de hidrocarboneto (Isobutano/R600a).

ATENÇÃO:

- Não armazene medicamentos, produtos tóxicos ou químicos em seu produto, para evitar a contaminação dos alimentos.
- Não se apoie sobre as portas, pois poderão desalinhar e prejudicar a vedação, comprometendo o desempenho do produto.
- Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do aparelho, a menos bricante.
- Não danifique o circuito de refrigeração.
- Não use dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelamento, além daqueles recomendados.
- Mantenha as aberturas para ventilação do aparelho ou na estrutura de embutir, sem obstruções. Respeite as distâncias mínimas de instalação indicadas no Guia Rápido de Uso.

2. INSTALAÇÃO *são necessárias 2 pessoas

Remova a embalagem e proteções: incline com cuidado o refrigerador e quebre a base da embalagem. Em seguida incline para o lado oposto e retire o restante da base. Retire as espumas e fitas adesivas.

Local de instalação: respeite as distâncias mínimas entre o refrigerador e as paredes, indicadas no Guia Rápido de Uso. Não o instale ao ar livre ou sob a incidência de raios solares. Evite a proximidade com produtos químicos, fontes de calor (fogões, fornos etc.) e locais com frequente manuseio de água (tanque).

Nivele o refrigerador: com a porta do produto fechada, inicie o nivelamento pelo **lado esquerdo** e em seguida nivele o lado direito. Regule os pés do refrigerador até que todos fiquem firmemente apoiados no chão. A única inclinação permitida é para trás. Isso facilitará o fechamento das portas. Caso o seu refrigerador possua mais um pé (estabilizador): após nivelar os 4 pés, gire-o até tocar o chão. Sempre que movimentar o produto este processo de nivelamento deve ser repetido. Use somente pés originais Electrolux.

3. INSTALAÇÃO ELÉTRICA

Seu refrigerador possui cabo de alimentação com plugue de 10A e 3 pinos de Ø 4,0mm. O pino de aterramento não pode ser cortado. É preciso o aterramento da tomada, conforme a norma de instalações elétricas NBR 5410 ABNT. Para sua segurança, solicite a um eletricista que verifique as condições da rede elétrica do local de instalação ou entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.

Variação admissível de tensão*

Tensão nominal	127V	220V
Mín.	117V	133V
Máx.	202V	231V

*Os níveis de tensão de alimentação no este aparelho opera são estabelecidos nos "Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional (PRODIST)" da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).

ATENÇÃO: verifique a tensão da tomada indicada nas etiquetas do plugue, conecte-o a uma tomada exclusiva e não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim) ou fontes de alimentação atrás do produto. Quando posicionar o aparelho, certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja preso ou danificado.

4. CARACTERÍSTICAS DE OPERAÇÃO

Controle avançado de temperatura do freezer e refrigerador:

- Desative o AutoSense, Turbo Freezer e Drink Express (se estiverem ligados).
- Pressione os botões $\wedge$ e $\vee$ do lado para ajustar a temperatura.
- Caso atinja a temperatura mínima ou máxima será emitido um aviso sonoro.

Desligar sistema de gelo automático IceMaker:

- Esvazie o compartimento de gelo antes de desativar a função, para evitar vazamento de água.
- Para desativar a função, pressione e segure o botão novamente por 2 segundos. O ícone de alerta é então ativado. Mesmo com a função desativada, ainda é possível retirar gelo.
- Para desligar completamente o IceMaker, pressione as teclas ICEMAKER e DRINK EXPRESS, simultaneamente, por 10 s.
- O LED do botão é desligado e o ícone de alerta pisca continuamente. Para reativar após a desativação completa, pressione e segure o botão "Ice Maker" por 2 segundos.

Cuidados com o sistema Ice maker

- Após falta de energia ou desligamento superior a 2 horas, verifique a bandeja de gelo.
- Se houver gelo derretido ou água acumulada, retire a gaveta, esvazie a bandeja, limpe com água morna, seque com pano limpo e recoloque no produto.
- Se houver água escorrendo no acionar do water dispenser, verifique possível derretimento do gelo. Caso confirmado, siga as instruções da seção anterior.

Ajuste de brilho

- Mantenha pressionados os botões de seta para cima por 2 segundos para ajustar o nível de brilho do painel. Um som será reproduzido a cada pressão. A tela do refrigerador se apagará e a tela do congelador abrirá a seleção de ajuste de brilho, que varia de 1 a 3; o número da opção deve piscar nos níveis de brilho: b1 - 40% / b2 - 70% / b3 - 100%
- Após 5 segundos sem interações (tempo de espera) ou se o usuário interagir com outra função do painel, a tela do congelador deixará de piscar e a opção selecionada será confirmada. Todas as luzes do painel deverão assumir o novo nível de brilho. A tela

5. LIMPEZA E MANUTENÇÃO

- Desligue o refrigerador da tomada sempre que realizar a limpeza ou manutenção. Não puxe pelo cabo elétrico, utilize o plugue.
- Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico. Se o cabo estiver danificado, substitua-o pelo Serviço Autorizado Electrolux.
- Não use dispositivos de limpeza a vapor para limpeza.
- Devido ao risco de choque elétrico, o módulo de iluminação
- LED só poderá ser trocado pelo Serviço Autorizado Electrolux. Encontre o mais próximo em: <https://www.electrolux.com.br>

Limpeza das borrachas de vedação: limpe as borrachas com um pano macio e úmido. Seque-as cuidadosamente.

Limpeza da parte EXTERNA: utilize um pano umedecido em água morna com sabão neutro. Seque cuidadosamente. Garanta que a superfície externa da porta, puxadores e cabeceiras estejam bem secas após a limpeza, pois a umidade pode acarretar em corrosão.

Limpeza da parte INTERNA: lembre-se que objetos úmidos podem aderir facilmente a superfícies extremamente frias, como, por exemplo, a parte interna do freezer. Não toque nas superfícies frias com as mãos, panos ou esponjas úmidas. Use somente pano umedecido em uma solução de 1 colher de sopa de bicarbonato dissolvido em 1 litro de água. Nunca use espátulas metálicas, objetos pontiagudos, produtos abrasivos ou alcalinos para limpeza das superfícies plásticas no interior do seu refrigerador. Não jogue água diretamente dentro ou fora do refrigerador.

Manutenção do dispenser de água: para modelos com dispenser de água, confira a tabela de especificações técnicas para melhor desempenho do seu sistema de filtragem. Atente-se a vida útil do seu filtro. Faça a manutenção regularmente. Não utilize água microbiologicamente insegura ou sem desinfecção adequada antes, ou depois da utilização do sistema. Os sistemas certificados para a redução de cistos podem ser usados com água desinfetada que possa conter cistos filtráveis.

SISTEMA DE FILTRAGEM		CLASSIFICAÇÃO	
Vida Útil / Capacidade	6 meses / 1135 litros	Retenção de partículas	Classe C (5-15 µm)
Temperatura (mín./máx.)	1°C / 38°C	Redução de Cloro Livre	Aprovado
Pressão (mín./máx.)	41 kPa/ 862 kPa	Eficiência Bacteriológica	Não aplicável
Vazão	1,90 litros/min		
Volume interno	0,1 litro		

Requisitos e métodos de ensaio para melhoria da qualidade da água para consumo humano conforme ABNT NBR 16098:2012. *Água com altos níveis de partículas ou outros contaminantes pode reduzir a vida útil do filtro. **Somente para modelos com sistema de abastecimento de água e gelo automático.

6. CERTIFICADO DE GARANTIA

A fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício e/ou defeito de fabricação aplicável nas seguintes condições:

01. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao Consumidor correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características do produto;

02. O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item "1" deste certificado e divididos da seguinte maneira:

- a) 90 (noventa) dias de garantia legal; e
- b) 9 (nove) meses de garantia contratual.

03. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao Consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item "1" deste Certificado).

Condições desta Garantia:

04. Qualquer vício ou defeito que for constatado, o consumidor deverá levar o seu produto até o Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado no site da fabricante <https://cuida.electrolux.com.br>

ou informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux, e neste caso, as despesas decorrentes de transporte do produto serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.

05. Para o produto instalado fora do município sede do Serviço Autorizado Electrolux, o Consumidor deverá entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

06. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios e/ou defeitos constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

07. Os componentes, peças, acessórios e itens decorativos/estéticos não funcionais, bem como a mão de obra para substituição destes, são garantidos contra vícios/defeitos de fabricação pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

A Garantia perderá a Validade quando:

08. Há utilização de peças e acessórios não originais da fabricante Electrolux.

09. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

10. O produto for instalado e/ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções ou utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial, industrial, etc) bem como dos acessórios que acompanham o produto.

Também não terão nenhum tipo de cobertura pelas garantias (legal e contratual), indenização e/ou ressarcimento, materiais ou alimentos preparados no interior do produto utilizado para os fins citados.

11. O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.

12. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.

13. O vício ou defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

A Garantia concedida não cobre:

14. O serviço e despesas para instalação do produto.

15. O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou falta de água no local onde o produto está instalado.

16. Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, aterramento, etc.).

17. Chamadas relacionadas unicamente à orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

Outras disposições:

18. As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, obedecerão os seguintes critérios:

a) para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante, mediante contato e aprovação do envio do código de postagem através do Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux;

b) para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.

19. A Electrolux do Brasil S.A. declara que não há nenhuma outra pessoa física ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente Certificado de Garantia.

20. Este Certificado de Garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que, qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo Manual de Instruções, pelo site da fabricante <https://cuida.electrolux.com.br> ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

21. Para sua comodidade, preserve o Manual de Instruções, Certificado de Garantia e a Nota Fiscal do produto. Quando necessário, consulte a nossa Rede Nacional de Serviços Autorizados no site <https://cuida.electrolux.com.br> ou o SAC através dos telefones 3004-8778 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 728 8778 (demais localidades).

Em caso de dúvidas, ligue para nossa Área de Cuidado com o Consumidor: **0800 728 8778**

ou acesse: <https://cuida.electrolux.com.br/>

Electrolux do Brasil S.A. C.N.P.J. 76.487.032/001-25.

Rua Ministro Gabriel Passos, 360 Curitiba PR, Brasil, CEP 81520-900.