



Electrolux

MANUAL DE INSTRUÇÕES

LAVADORA DE ROUPAS & LAVA E SECA

LFB12/ LFC12/ LSB12/ LSC12



REGISTRE SEU PRODUTO

Registre-se e saiba mais no site Electrolux Cuida através do QR Code.

ATENÇÃO: leia este manual antes de instalar e usar o produto, e guarde-o para futuras referências.

DICAS AMBIENTAIS: a Electrolux tem o compromisso de oferecer produtos que causem menor impacto ao meio ambiente, contribuindo para o desenvolvimento sustentável. Este aparelho, peças e componentes não devem ser descartados como lixo doméstico. O descarte destes itens deve observar a legislação específica de cada região, sempre objetivando a destinação ambientalmente correta. Procure um ponto de recebimento mais próximo. Para obter mais informações sobre como proceder, acesse: cuida.electrolux.com.br/artigos/dicas-para-um-descarte-consciente

IMPORTANTE: o atendimento durante o período da garantia só é válido mediante a apresentação da Nota Fiscal do seu produto. Não retire a etiqueta de identificação do produto de onde está colada, ela será utilizada caso o produto precise de reparos.

Todas as lavadoras Electrolux são testadas na fábrica com água, por isso, em alguns casos pode haver resíduos de água no interior do produto ou nas mangueiras.

1. Segurança

Leia as seguintes instruções com atenção antes de utilizar o produto pela primeira vez. Não seguir as orientações pode levar à perda da garantia.

Segurança do Usuário:

- Este produto foi projetado para uso por adultos e não recomendamos sua operação por pessoas com limitações físicas, sensoriais ou mentais, ou por aquelas sem experiência prévia. Caso o uso seja necessário, é fundamental que essas pessoas sejam supervisionadas ou orientadas por alguém responsável pela sua segurança.
- Evite acidentes. Após desembalar o produto, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
- Não permita que o produto seja manuseado por crianças, mesmo estando desligado. As crianças devem ser vigiadas para assegurar que não estejam brincando com o aparelho.

Segurança elétrica:

- Para fazer a manutenção ou limpeza do produto, desligue-o da tomada para evitar acidentes.
- Nunca desligue o produto da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue.
- Não altere o plugue do produto. Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo Serviço Autorizado Electrolux, para evitar riscos.
- Tenha cuidado para que o produto não fique apoiado sobre o cabo elétrico.
- Seu aparelho está equipado com plugue do cabo de alimentação de 3 pinos. O pino de aterramento não pode ser cortado. Caso o cabo de alimentação esteja danificado, deve ser substituído. Entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.
- Para evitar choque elétrico, não pegue no cabo elétrico com as mãos molhadas.
- Não espirre água no painel de controle do produto, pois isso pode causar incêndio ou choque elétrico.
- Mantenha as instalações elétricas da sua residência em conformidade com as normas da ABNT NBR 5410 (Norma Brasileira de Instalações Elétricas de baixa tensão).

Segurança hidráulica:

Atenção: O aparelho não deve ser ligado à rede elétrica, através de um dispositivo de comutação externo, como um temporizador, ou conectado a um circuito que é regularmente ligado e desligado por um sistema de controle remoto separado.

- Nunca instale o produto sobre ralos de esgoto, pois a espuma que retorna deles pode danificar o produto.
- O produto deve ser conectado à rede de água usando os novos conjuntos de mangueiras fornecidos e as velhas mangueiras não devem ser reutilizadas.

CUIDADO: Nunca instale o produto em torneira de água quente.

Segurança do produto:

- É perigoso modificar as especificações ou características do produto.
- Nunca instale o produto em cima de tapetes ou carpetes.
- Jamais deixe velas ou incensos acesos sobre o produto, sob risco de provocar incêndios.
- Nunca jogue água no painel do produto. Isso pode danificar seu funcionamento.
- Antes de retirar o produto para descarte, retire a porta do produto para evitar sufocamento acidental.
- Este produto é destinado a uso doméstico e aplicações similares, tais como: cozinha de uso de grupo de funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho; casas de fazenda e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes tipo residencial; ambientes de meia-pensão.
- Este produto deve ser instalado em locais protegidos, onde não haja gotejamento ou respingo de água sobre o painel de controle, pois isto pode causar incêndio, choque elétrico ou danos ao produto.
- Não lavar materiais que contenham fibra de vidro, pois pequenas partículas podem aderir nas roupas lavadas nas próximas lavagens e causar irritação na pele.
- Não usar alvejante, amônia ou ácido (como vinagre ou removedores de ferrugem) na mesma lavagem. Isto pode causar vapores tóxicos.
- Certifique-se de não usar aerossóis perto do produto quando ele estiver em funcionamento.
- Para sua segurança e para reduzir o risco de incêndio ou explosão, NÃO armazene ou use óleo ou outros gases e líquidos inflamáveis próximo ao produto.

Segurança na secagem (somente modelos LSC12 e LSB12)

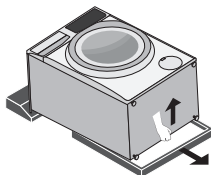
Alguns tecidos não podem ser secos na lava e seca por risco de incêndio ou explosão. Confira os itens a seguir:

1. O filtro de fiapos deve ser limpo com frequência.
2. Itens tais como espuma de borracha (espuma de látex), toucas de banho, tecidos impermeáveis, roupas, almofadas e outros artigos que contenham borracha não devem ser secos na secadora de roupas.
- Não seque itens não lavados na secadora de roupas.
- Remova todos os objetos dos bolsos, tais como isqueiros e fósforos.
- A secagem não deve ser usada se produtos químicos foram utilizados para a limpeza do produto.
- As roupas que tenham sido sujas com substâncias tais como óleo de cozinha, acetona, álcool, gasolina, querosene, removedores de manchas, terebentinas, ceras e removedores de ceras, devem ser lavadas com água quente e com quantidade extra de detergente antes de serem secadas.
- Nunca desligue a lavadora e secadora antes do final do ciclo de secagem, a menos que todas as roupas tenham sido rapidamente removidas e espalhadas para dissipar o calor.
- **ATENÇÃO:** O ciclo de resfriamento da secagem deve ser utilizado para reduzir a temperatura das roupas. As roupas não devem ser retiradas da lavadora e secadora enquanto ainda estiverem quentes para evitar queimaduras.
- O ar de exaustão não deve ser descarregado dentro de uma tubulação usada para exaustão de fumaça proveniente de outros aparelhos que queimam gás ou outros combustíveis.
- Amaciantes de tecidos, ou produtos similares, devem ser utilizados como especificado pelas instruções do fabricante do amaciante.
- A ventilação adequada deve ser provida para evitar o retorno de gases para a sala vindos de produtos queimando outros combustíveis, inclusive de chamas abertas.

2. Cuidados iniciais

A Electrolux possui uma rede de Serviços Autorizados qualificada para instalar seu produto. Para contratar, acesse loja.electrolux.com.br/central-de-servicos-electrolux/instalacao ou ligue para 0800 728 8778.

O serviço é pago e **não inclui a preparação do ambiente** (rede elétrica, conexões hidráulicas, aterramento etc.), que é de responsabilidade do consumidor.



Retirada da embalagem:

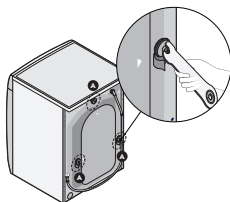
Para sua segurança, retire a embalagem com a ajuda de mais uma pessoa.

1. Remova o plástico que envolve o produto;
2. Proteja o piso com uma das laterais de isopor que compõe a embalagem. Com cuidado, deite o produto e retire a base de isopor;
3. Volte o produto à posição normal de uso.

IMPORTANTE: retire a base de isopor. A não remoção pode causar danos irreversíveis ao produto e resultar na perda da garantia.

Retirada dos parafusos de transporte:

1. Antes de utilizar o produto, os parafusos de transporte devem ser retirados. São 3 parafusos localizados na parte de trás (conforme imagem);
2. Retire-os com a ajuda da chave auxiliar. Guarde-os caso você precise transportar o produto futuramente;
3. Feche os furos do parafuso com o tapa-furos que acompanha seu produto.



Atenção: caso os parafusos não sejam removidos, poderá ocorrer vibração, ruído e mau funcionamento.

Desconecte o suporte da mangueira de drenagem

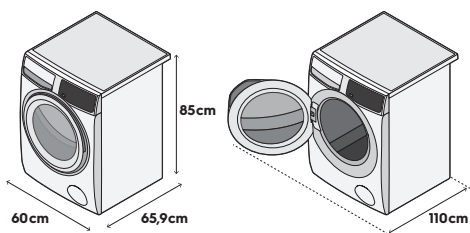
1. O suporte da mangueira de drenagem vem fixo, juntamente ao parafuso de transporte do produto;
2. Esses itens devem ser desmontados antes da utilização.

3. Preparação do espaço

Escolha do local

Instale o produto em um ambiente coberto, seco e ventilado. Evite áreas com chuva, goteiras, varais ou umidade excessiva.

Dimensões do produto



O aparelho não deve ser instalado atrás de uma porta fechada, deslizante ou com a dobradiça no lado oposto ao do produto, de tal forma que a abertura completa da porta seja restringida.

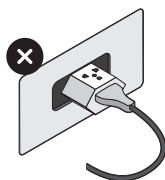
Nivelamento

Para garantir o bom funcionamento, ajuste os pés com a chave fornecida até que estejam firmemente apoiados no chão. Verifique se o produto está nivelado usando um nível de bolha ou balançando a máquina com as mãos; se houver qualquer balanço, ajuste novamente. Não utilize pés diferentes dos originais. **Caso a lava e seca esteja desnivelada, pode ocorrer vibração, ruído ou trepidação.**

4. Instalação elétrica

⚠ ATENÇÃO: antes de ligar, verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma da etiqueta do produto, localizada próximo ao plugue, no cabo de alimentação.

- Danos ao produto poderão ocorrer se houver variação de tensão fora dos limites especificados ou quedas frequentes de energia no local de instalação, o que pode levar à perda de garantia do produto.
- Ligue o seu produto em uma tomada exclusiva, não utilize adaptadores, extensões ou conectores tipo T (benjamim). Esse tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicar o funcionamento do produto e resultar em acidentes.
- Caso a tensão de alimentação do aparelho esteja fora dos limites indicados na tabela "Variação Admissível de Tensão" a seguir, solicite à concessionária de energia a adequação dos níveis de tensão ou instale um estabilizador com potência mínima de 3000VA.



Variação Admissível de Tensão		
Tensão Nominal	Mín.	Máx.
127 V	117 V	133 V
220 V	202 V	231 V

*Os níveis de tensão de alimentação que este aparelho opera, são estabelecidos nos "Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional (PRODIST)" da ANEEL (Agência Nacional de Energia

Elétrica).

Disjuntores

- É obrigatória a instalação de disjuntores exclusivos para o produto. Em caso de dúvida sobre o sistema elétrico de sua residência, consulte a companhia de energia elétrica.
- Se o seu produto for 127V, use um disjuntor de 20A na fase.
- Se o seu produto for 220V (entre duas fases), utilize um disjuntor bipolar de 15A. Se a sua região possui 220V (entre fase e neutro) utilize um disjuntor de 15A na fase.

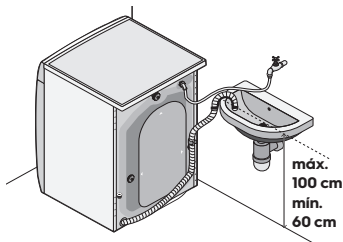
Aterramento

- Seu produto já possui fio terra embutido no cabo de alimentação (pino do meio no plugue).
- Caso a tomada da sua residência ainda se encontre no padrão antigo, recomendamos que providencie a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR 14136, com um eletricista de sua confiança.
- É necessário aterrar também a tomada, conforme a norma de instalações elétricas ABNT NBR 5410. Em caso de dúvidas, consulte um profissional da área.

5. Instalação hidráulica

Mangueira de drenagem

- O local de drenagem deve ter uma altura mínima de **60 cm** e máxima de **100 cm**. Se a mangueira de drenagem for muito longa, não a force para dentro do aparelho, pois isso causará ruídos anormais. Coloque no máximo **15 cm** da mangueira da máquina de lavar no sifão para evitar que a água drenada retorne para dentro do produto.
- Se posicionada na borda do tanque, certifique-se de que a ponta da mangueira não fica submersa na água, pois a água poderá retornar para dentro do produto ou esgotar por meio do efeito sifão.
- Nunca emende a mangueira de saída de água em outra mangueira para aumentar o comprimento, pois poderá danificar o sistema interno de saída de água.



Pressão de água:

Para garantir uma pressão de enchimento de água adequada para a lavadora, deve haver uma **altura mínima de 2,4 m** entre a base da caixa d'água e a entrada da lavadora.

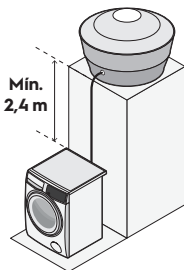
Observação: a pressão de entrada de água deve estar entre **0,02 e 0,8 MPa** (2,4 a 81 m de coluna d'água).

Caso a pressão da água de sua residência seja maior, use um redutor de pressão.

Em alguns locais, é possível que a água seja fornecida suja.

Neste caso, instale um filtro de passagem de água na torneira para evitar manchas nas roupas.

O refil do filtro de água pode ser adquirido em loja.electrolux.com.br



Mangueira de entrada de água

- Encaixe a ponta da mangueira na torneira, e certifique-se de que ela esteja bem rosqueada.
- Repita este procedimento para conectar a entrada de água localizada na parte traseira do produto.
- Abra a torneira e verifique se não há vazamentos.
- É obrigatório o uso da torneira de entrada da água com rosca de 26,5 mm (3/4") (14 fios por polegada). O uso de torneiras de baixa qualidade pode danificar a mangueira do seu produto e causar vazamento de água.

6. Símbolos internacionais de lavagem de roupas

Lavagem

	Não lavar.
	Lavar à mão.
	Lavagem normal.
	Lavagem suave.
	Lavagem muito suave.
	Lavagem normal, temperatura máxima 40°C
	Lavagem normal, temperatura máxima 60°C.
	Lavagem suave, temperatura máxima 30°C.
	Lavagem suave, temperatura máxima 40°C.
	Lavagem muito suave, temperatura máxima 40°C.

Alvejante

	Qualquer alvejante é permitido.
	Permitido alvejante com oxigênio.
	Não alvejar/ não branquear.

Passar o ferro

	Não passar.
	Passar a ferro.
	Temperatura máxima na base do ferro de passar 110°C.
	Temperatura máxima na base do ferro de passar 150°C.
	Temperatura máxima na base do ferro de passar 200°C.

Processo de secagem

	Não secar em secadora.
	Secar em temperatura normal.
	Secar em temperatura baixa.
	Secar em varal.
	Secar em varal e sem torcer.
	Secar na horizontal.
	Secar na horizontal e sem torcer.
	Secar em varal e à sombra.
	Secar em varal, à sombra e sem torcer.
	Secar na horizontal e à sombra.



Secar na horizontal, à sombra e sem torcer.

Lavagem a seco



Não limpar a seco.



Limpeza a seco profissional.



Limpeza a seco profissional com qualquer solvente.



Limpeza a úmido profissional (normal).



Limpeza a seco profissional em tetracloroetileno e todos os solventes listados para o símbolo F.



Limpeza a seco profissional com hidrocarboneto.

7. Limpeza e manutenção

Atenção: é necessário desligar o produto da tomada antes de executar limpezas de filtros, limpezas externas ou manutenções. Tenha cuidado com as mãos ao limpar a parte interna do produto e a borracha de vedação da porta.

Após cada lavagem

Após o término da lavagem, deixe a porta aberta até que o interior esteja completamente seco para evitar mofo e odores indesejados no interior do produto. Isso também ajuda a preservar a vedação da porta.

Atenção: Evite deixar a porta aberta por longos períodos sem supervisão, especialmente em locais com crianças ou animais de estimação, pois eles podem entrar no tambor e se colocar em risco.

Limpeza externa

Para manter o produto em boas condições, limpe-o apenas com sabão neutro e água morna. Após a limpeza, seque completamente todas as superfícies para evitar manchas ou acúmulo de umidade.

Atenção: Não utilize álcool, solventes ou produtos químicos, pois podem danificar os materiais do produto.

Descalcificação

Em algumas regiões, a água utilizada nas lavagens pode conter cal, favorecendo o acúmulo de resíduos no interior do produto. Para remover esses depósitos de calcário e manter o bom funcionamento da lavadora, recomenda-se o uso periódico de produto específico para descalcificação.

Importante: Realize o procedimento separadamente, sem roupas no tambor, e siga as instruções do fabricante do descalcificante para garantir a eficácia do processo.

Limpeza de Cesto

O uso frequente de lavagens em baixa temperatura pode acumular resíduos no cesto, como sujeira, gordura, sabão e amaciante. Realize a limpeza do cesto pelo menos uma vez ao mês. Como realizar a limpeza:

1. Certifique-se de que o cesto esteja vazio;
2. Adicione ½ litro de água sanitária ou um sachê do Limpa Máquina Electrolux no compartimento "WASH";
3. Selecione o programa "Vapor Tira Odor";
4. Pressione e segure por 2 segundos os botões "Velocidade" + "Opções" ao mesmo tempo;
5. O display mostrará "CLN" por 5 segundos e iniciará a limpeza.

Adquira o **Limpa Máquina de Lavar Roupas Electrolux**

em: loja.electrolux.com.br

2



3



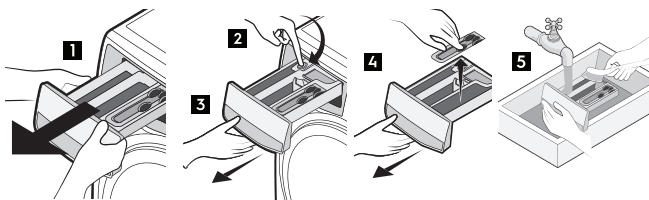
5



Limpeza do Dispenser

Após o ciclo de lavagem, os resíduos de amaciante e de sabão podem permanecer no dispenser. É recomendável limpar seu interior regularmente para remover qualquer resíduo.

1. Puxe o dispenser até o final;
2. Localize a trava interna identificada com "PUSH";
3. Pressione a trava para baixo e, ao mesmo tempo, puxe o dispenser para fora para removê-lo completamente;
4. Retire o indicador de nível de sabão líquido ou em pó;
5. Lave todas as partes com um pincel pequeno ou uma escova pequena em água corrente;
6. Recoloque o indicador de nível e o dispenser no compartimento, certificando-se de que está bem encaixado.



Limpeza do compartimento do dispenser

Periodicamente, limpe o compartimento para remover resíduos. Use um pincel ou uma escova pequena. Em seguida, recoloque o dispenser e execute um programa de lavagem sem roupas no tambor.

Importante: Para manter seu produto eficiente e durável, utilize as quantidades adequadas de sabão e amaciante, seguindo as instruções do fabricante. **O excesso de sabão pode causar acúmulo de resíduos, e o de amaciante pode manchar ou deixar os tecidos endurecidos.** Realize limpezas periódicas do cesto e mantenha a manutenção sempre em dia. Assim, você garante roupas bem cuidadas e seu produto funcionando por muito mais tempo.

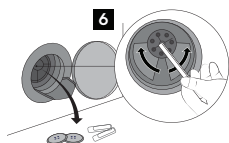
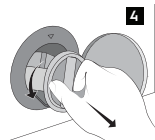


Limpeza do filtro da bomba de drenagem

Atenção: antes de iniciar a limpeza, desligue o produto da tomada. Aguarde a água esfriar caso o ciclo tenha terminado recentemente. Nunca remova o filtro com o produto em funcionamento.

Como limpar o filtro da bomba de drenagem:

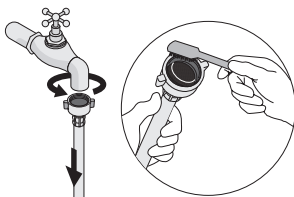
1. Abra a porta da bomba de drenagem;
2. Coloque um recipiente abaixo do duto para coletar a água que sair;
3. Puxe para frente a lingueta do duto e, se necessário, gire levemente o filtro no sentido anti-horário para permitir a saída da água. Repita até que toda a água tenha sido drenada;
4. Retire o filtro girando-o completamente no sentido anti-horário e, em seguida, puxe-o com cuidado para fora;
5. Lave o filtro em água corrente para remover fiapos, sujeiras ou objetos pequenos;
6. Limpe o espaço interno do filtro, retirando qualquer objeto que possa obstruir o funcionamento das peças móveis internas;
7. Certifique-se de que o impulsor da bomba possa girar. Se isso não ocorrer, entre em contato com o Serviço Autorizado;
8. Recoloque o filtro com a parte exposta voltada para cima. Gire até sentir o clique de travamento, certificando-se de que está bem encaixado.



Importante: verifique regularmente o filtro da bomba de drenagem e mantenha-o sempre limpo. Faça a limpeza sempre que o produto não estiver drenando a água, o tambor não girar ou houver ruídos incomuns durante o funcionamento.

Limpeza do filtro de entrada de água

Se a água fornecida pela rede de abastecimento estiver muito suja ou tiver resíduos de calcário, o filtro de entrada de água pode entupir. Por isso, recomenda-se limpá-lo regularmente.



Confira como fazer:

1. Feche a torneira da água;
2. Remova a mangueira de entrada de água da torneira;
3. Limpe o filtro da mangueira de entrada com uma escova dura;
4. Remova a mangueira de entrada atrás do produto;
5. Limpe o filtro na válvula com uma escova dura ou uma toalha;
6. Instale a mangueira de entrada novamente. Certifique-se de que as conexões estejam apertadas para evitar vazamentos;
7. Abra a torneira da água.

8. Solução de problemas

Possíveis causas	Soluções
Não entra água	
Erro E10: torneira fechada.	Abra a torneira da água.
Erro E10: Mangueira de água comprimida, dobrada ou torcida.	Verifique se a conexão da mangueira de entrada de água está correta.
Erro E10: filtro entupido.	Limpe o filtro da mangueira de entrada de água.
A máquina não liga	
Erro E40: porta aberta.	Feche a porta com firmeza.
O plugue não está inserido corretamente na tomada.	Insira o plugue na tomada.
Não há energia na tomada.	Verifique se há energia na rede elétrica doméstica.
O botão "Início/Pausa" não foi selecionado.	Aperte o botão "Início/Pausa" para iniciar o produto.
A opção "Adiar início/ Adiar fim" foi selecionada.	Se a roupa já estiver pronta para ser lavada, cancele a opção "Adiar início/ Adiar fim".
Erro EH0: o suprimento de energia elétrica é/está instável.	Aguarde até que o fornecimento de energia normalize.
Máquina enche e esvazia imediatamente	
Erro E10: extremidade da mangueira de drenagem muito baixa.	Confira as informações sobre "Drenagem de Água" no manual de instruções.
Não drena ou não centrifuga	
Erro E20: mangueira de saída está dobrada ou torcida.	Verifique se a conexão da mangueira de saída de água está correta.
Erro E20: bomba de drenagem entupida.	Limpe o filtro da bomba de drenagem.
A opção "Enxágue em espera" foi selecionada.	Selecione o botão "Início/Pausa" para drenar a água ou selecione o programa de centrifugação.

Possíveis causas	Soluções
A roupa não está distribuída uniformemente no tambor.	Pause a máquina e redistribua a roupa manualmente.
Tem água no chão	
Muito detergente ou detergente não apropriado, criando espuma em excesso.	Reduza a quantidade de detergente e verifique se o que você usa é indicado para máquinas de lavar.
Verifique se há vazamentos nas mangueiras.	Verifique se a mangueira está úmida.
A mangueira de drenagem está danificada.	Entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux para o reparo adequado.
Resultados de lavagem insatisfatórias	
Pouco detergente ou detergente não apropriado.	Aumente a quantidade de detergente e verifique se o que você usa é indicado para máquinas de lavar.
As manchas mais difíceis não foram tratadas antes da lavagem.	Use produtos específicos e pré-lavagem para manchas mais difíceis.
A temperatura correta não foi selecionada.	Selecione a temperatura correta.
Quantidade de roupa excessiva	Reduza a quantidade de roupa para uma melhor lavagem.
A porta não abre	
O programa ainda está em execução.	Espere até o final do ciclo de lavagem.
Tem água no tambor.	Você precisa drenar a água para abrir a porta.
Esse problema pode ser causado por uma falha do dispositivo.	Ligue para o Serviço Autorizado Electrolux.
A máquina vibra ou faz barulho	
Os parafusos de transporte do fundo não foram removidos.	Verifique a forma correta de remover os parafusos.
Os pés de nivelamento não foram ajustados.	Verifique a forma correta e nivele os pés do produto.
A roupa não está distribuída uniformemente no tambor.	Pause a máquina e redistribua a roupa manualmente.
Quantidade de roupa muito pequena.	Coloque mais roupa.
Pisos instáveis, por exemplo: pisos de madeira.	Confira as informações sobre nivelamento e locais adequados para instalar o produto.
Não está instalada corretamente.	Verifique as informações de instalação e de nivelamento.
Tempo de ciclo maior que o exibido	
Foi usado detergente em excesso.	Diminua a quantidade de detergente e verifique se o que você usa é indicado para máquinas de lavar.
Quantidade de roupa mal distribuída ou embolada.	Redistribua manualmente a roupa e reinicie a fase de centrifugação.
O ciclo foi menor que o tempo exibido	
O produto calcula um novo tempo de acordo com a quantidade de roupa.	

Possíveis causas	Soluções
A centrifugação começa atrasada ou não centrifuga	
O processo de lavagem foi interrompido pelo dispositivo de detecção de desbalanceamento.	A roupa não está distribuída uniformemente no tambor. Pause a máquina e redistribua a roupa manualmente.
Não há água visível no tambor	
Máquinas modernas são econômicas e usam pouca água, sem afetar o desempenho.	
A máquina não seca ou não seca devidamente	
O "Tempo de secagem" ou "Nível de secagem" não foi selecionado.	Selecione o tempo de secagem ou o nível de secagem.
Erro E10: A torneira de água não está ligada.	Abra a torneira da água.
Erro E20: bomba de drenagem entupida.	Limpe o filtro da bomba de drenagem.
A máquina está sobrecarregada.	Reduza a quantidade de roupa no tambor.
O programa de secagem selecionado, o tempo ou o nível de secagem não foram adequados para a roupa.	Selecione o programa de secagem, o tempo ou o nível de secagem adequado para a roupa.
O tempo de exibição é congelado no final do ciclo de secagem por mais de 30 minutos	
A máquina está otimizando o ciclo de secagem de acordo com o tipo de roupa e o tamanho da carga. A duração pode variar conforme o tipo de tecido, pois a absorção de água é diferente.	Este é um comportamento padrão da máquina e não compromete seu desempenho.

9. Certificado de garantia

A fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer defeito de fabricação aplicável nas seguintes condições:

1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, correspondente ao produto a ser garantido, com identificação obrigatória de modelo e características do produto.
2. O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da emissão da nota fiscal e conforme o item "1" acima, assim divididos:
 - 2.1. - 03 (três) meses de garantia legal e,
 - 2.2. - 09 (nove) meses de garantia contratual cedida pelo fabricante Electrolux do Brasil. S.A.
3. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos que não tenham a nota fiscal de venda ao Consumidor e que não preencham as condições mencionadas no item "1" acima.

CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

4. Qualquer vício/defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo da sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado no site da fabricante (www.electrolux.com.br), ou, informado pela Área de Cuidado com o Consumidor através do telefone 0800 728 8778.
5. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

A GARANTIA PERDERÁ A VALIDADE QUANDO:

1. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
2. O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções e utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial, industrial, etc).
3. O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
4. O produto apresentar problemas em função de mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.
5. Peças móveis ou removíveis que acompanham o produto são garantidos contra vícios/defeitos de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.
6. O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

A GARANTIA CONCEDIDA NÃO COBRE:

7. Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde o produto está instalado.
8. Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex.: rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, alvenaria, aterramento).
9. Chamadas relacionadas a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobrança ao Consumidor.
10. Esta garantia não se aplica a peças que tiveram desgaste natural, nem a componentes não fornecidos com o produto.

OUTRAS DISPOSIÇÕES:

11. As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado para atendimento a produtos quando instalados fora do município sede do respectivo Serviço Autorizado obedecerão os seguintes critérios:
 - 15.1. - Para atendimentos nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela Electrolux.
 - 15.2. - Para atendimentos no período compreendido a partir do 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.
12. As despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
13. Esta garantia anula qualquer outra assumida por terceiros, não estando nenhuma firma ou pessoa habilitada a fazer exceções ou assumir compromisso em nome da Electrolux do Brasil S.A.
14. Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
15. Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, o CERTIFICADO DE GARANTIA e a NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte a nossa Rede Nacional de Serviços Autorizados e/ ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor (0800 728 8778).

Em caso de dúvidas, acesse: cuida.electrolux.com.br ou ligue para a Área de Cuidado com o Consumidor: **0800 728 8778**

Electrolux do Brasil S.A. C.N.P.J. 76.487.032/001-25.
R. Min. Gabriel Passos, 360 Curitiba PR, Brasil, CEP 81520-900.