

MANUAL DE INSTRUÇÕES

EXPOSITORA DE BEBIDAS

Modelos: VV 100, VVCD 100, VV 200, VVCD 200, VV 300, VV 330, VV400 e VV 550.

Leia atentamente este manual antes de utilizar o produto.



VENAX

autenticamente

Nº de série (em caso de assistência, informe esse nº)

APRESENTAÇÃO

IMPORTANTE!

PARA ABERTURA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA É NECESSÁRIO QUE TENHA EM MÃOS ESTE MANUAL, UMA VEZ QUE O TÉCNICO SOLICITARÁ O NÚMERO DE SÉRIE DO SEU PRODUTO, O QUAL CONSTA NA ETIQUETA ACIMA!

A AUSÊNCIA DESTA ETIQUETA OCORRERÁ NA PERDA DE GARANTIA DO SEU PRODUTO!!!

Antes de tudo, leia o manual.

Tire o máximo de proveito das dicas aqui contidas.

Você evitará muitos problemas, os quais podem ser ocasionados pelo mau uso.

PARABÉNS!

Você acaba de adquirir um produto de qualidade da marca Venax. Chegou o momento de conhecer melhor o modelo adquirido. Os nossos produtos são fabricados seguindo normas nacionais e internacionais de qualidade, procurando sempre colocar à disposição dos consumidores o que há de melhor em termos de tecnologia, design e respeito ao meio ambiente.

Recomendamos leitura atenta deste manual, pois nele estão dispostas inúmeras informações e procedimentos que vão fazer com que o seu produto tenha um rendimento maior, menor consumo e o máximo de bem-estar a você e sua família.

CONSCIÊNCIA COM O MEIO AMBIENTE!

Desde o desenvolvimento do projeto até conclusão dos produtos, cadeia produtiva e parque fabril, a Venax preocupa-se em aplicar com responsabilidade socioambiental o uso de materiais recicláveis, juntamente com processos que reduzem desperdícios e energias renováveis, evidenciando assim, a sustentabilidade do meio ambiente.

A embalagem do produto é produzida com materiais que podem ser reciclados ou reutilizados. Ao descartá-los, dê destinação correta e ajude a preservar o meio ambiente.

Para descarte do seu produto VENAX pós-consumo, se ele estiver em boas condições de uso e funcionando perfeitamente nossa sugestão é fazer uma doação para instituições e/ou associações que estiverem precisando.

Caso queira fazer descarte consciente do produto para que seja feita desmontagem e destinação correta dos resíduos faça contato conosco:

E-mail: reciclagem@venax.com.br ou preencha formulário no nosso site www.venax.com.br

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	05
2.DADOS TÉCNICOS	05
3. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	06
3.1 Dicas gerais	06
3.2 Cuidados especiais com crianças	06
3.3 Para o usuário e/ou instalador	06
3.4 Períodos de ausência	06
4. TRANSPORTE	07
5. DESEMBALANDO O PRODUTO	07
6. ESCOLHENDO O LOCAL DE INSTALAÇÃO	07
7. NIVELANDO O PRODUTO	08
8. INSTALAÇÃO	08
8.1 Orientações gerais	08
8.2 Aterramento	08
8.3 Instalação elétrica	09
8.4 Ligando o sistema de iluminação	09
9. MONTAGEM DAS PRATELEIRAS	09
9.1 Modelos VV 100, VVCD 100, VV 200, VVCD 200 e VV 330	09
9.2 Modelos VV 400 e VV 550	10
9.3 Modelo VV 300	10
10. COLOCAÇÃO DAS GARRAFAS	10
11. LIGANDO O PRODUTO	11
12. SELETOR DE TEMPERATURA	11
13. DEGELO	12
14. LIMPEZA DO PRODUTO	12
14.1 Limpeza do condensador	12
15. RUÍDOS	13
16. PROBLEMAS, POSSÍVEIS CAUSAS E SOLUÇÕES	13
17. CERTIFICADO DE GARANTIA	15

1. INTRODUÇÃO

Os produtos Venax oferecem uma concepção de projeto arrojado e diferenciado, apresentando uma estrutura elegante e de fácil manuseio pensando na sua comodidade.

A correta instalação e utilização do produto prorrogam a vida útil e melhoram o aproveitamento, evitando dificuldades no uso diário.

2. DADOS TÉCNICOS

CARACTERÍSTICAS DOS MODELOS								
DESCRIÇÃO	MODELOS							
	VV 100	VVCD 100	VV 200	VVCD 200	VV 300	VV 330	VV 400	VV 550
Tensão: 127 V ou 220 V	x	x	x	x	x	x	x	x
Refrigeração por compressor	x	x	x	x	x	x	x	x
Desligamento do ventilador ao abrir porta								x
Termostato eletromecânico	x		x		x	x	x	x
Controlador digital		x		x				
Luz na testeira								x
Luz interna	x	x	x	x	x	x	x	x
Porta com trava de abastecimento								x
Porta com fechamento automático (barra de torção)								x
Evaporador com ventilação forçada	x	x	x	x	x	x	x	x
Degelo natural	x		x		x	x	x	x
Degelo automático		x		x				
Porta de vidro duplo e anti-embacante (LOW-E) até 65% de umidade relativa do ar	x	x	x	x	x	x	x	x
Prateleiras reguláveis e ajustáveis através de suportes suspensos por cremalheiras						x		x
Prateleiras reguláveis e ajustáveis através de trilhos no gabinete interno	x	x	x	x	x		x	
Gabinete interno em chapa de aço, pré-pintado								x
Gabinete interno de plástico (PSAI)	x	x	x	x	x	x	x	
Gás refrigerante R134a	x	x	x	x	x	x	x	x
Isolamento térmico em poliuretano	x	x	x	x	x	x	x	x
Pés reguláveis frontais	x	x	x	x	x	x	x	x
Rodízios traseiros	x	x	x	x				
Condensador estático	x	x	x	x	x	x		
Condensador helicoidal ou aletado							x	x

MEDIDAS DO PRODUTO

VV 100	(L x P x A) 49,5 X 61 X 80 (cm)
VVCD 100	(L x P x A) 49,5 X 61 X 109 (cm)
VV 200	(L x P x A) 49,5 X 61 X 144 (cm)
VVCD 200	(L x P x A) 49,5 X 61 X 173 (cm)
VV 300	(L x P x A) 60 X 65 X 174 (cm)
VV 330	(L x P x A) 60 X 65 X 188,4 (cm)
VV 400	(L x P x A) 66 x 61,5 x 186 (cm)
VV 550	(L x P x A) 68 X 77 X 200 (cm)

*Variação de medidas com os pés frontais na posição mínima e máxima

3. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

A instalação deve seguir rigorosamente as normas descritas nesse manual, pois a garantia legal e a garantia adicional do seu produto poderão ser invalidadas.

Caso seja necessária a substituição de alguma peça ou quaisquer outros reparos, comunique-nos através dos contatos disponibilizados na última página deste manual. Se o produto for modificado por pessoas não autorizadas pela Venax, o mesmo perderá a garantia legal e também a garantia adicional.

3.1 DICAS GERAIS

Este aparelho não deve ser utilizado por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável de sua segurança.

Nunca armazene álcool, gasolina ou qualquer outro líquido ou vapor inflamável próximo deste ou qualquer outro produto.

Produtos em aerossol sob alta pressão não devem ser armazenados no aparelho, sob risco de explosão.

Evite acumular líquidos ou sujeiras na superfície ou em partes internas do produto, pois podem prejudicar o seu funcionamento.

Nunca empregue seu produto para refrigerar ambientes.

Não permita o manuseio da embalagem deste produto.

Desligue o produto da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.

Não se apoie sobre a porta, pois as dobradiças poderão desregular-se e dessa forma prejudicar a vedação do produto. Resultando assim, um rendimento inferior, além do risco de ocorrer um acidente.

Não coloque bebidas congeladas sobre a parte superior do aparelho, pois pode haver gotejamento na parte interna do produto.

Jamais deixe velas acesas ou qualquer outro objeto que produza chamas ou brasas sobre o produto, sob-risco de provocar incêndios.

Não use ou coloque aparelhos elétricos dentro do produto.

Verifique periodicamente as condições das instalações elétricas. Em caso de dúvidas, consulte um eletricitista.

Evite sobrecarregar o produto, pois implica no seu funcionamento

O aparelho deve ser utilizado, exclusivamente para o armazenamento de bebidas não alcoólicas, sendo proibido seu emprego para qualquer outro fim ou método de utilização.

3.2 CUIDADOS ESPECIAIS COM CRIANÇAS

Evite acidentes. Após desembalar o produto mantenha o material da embalagem fora do alcance das crianças e animais.

Fique atento, o aparelho não deve ser manuseado por crianças, mesmo desligada.

Se o dispositivo for provido de chaves na porta ou tampo, nunca as deixe ao alcance de crianças.

Recomenda-se que crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam realizando possíveis brincadeiras com o aparelho ou em condições de possíveis acidentes.

3.3 PARA O USUÁRIO E/OU INSTALADOR

Quando for desligar o produto da tomada, sempre a desligue puxando pelo plugue do cabo de alimentação.

Não altere o plugue do seu aparelho.

Não prenda, torça ou amarre o cabo de alimentação.

Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído somente pelo fabricante, agente autorizado ou por pessoas qualificadas indicadas pela Venax.

Procure ligar o cordão de alimentação do equipamento em local onde não haja tráfego de pessoas.



3.4 PERÍODOS DE AUSÊNCIA

CASO A EXPOSITORA NÃO SEJA USADA POR 30 DIAS OU MAIS, RECOMENDAMOS QUE O USUÁRIO DESLIGUE O PLUGUE DA TOMADA, BEM COMO APROVEITE PARA FAZER UMA LIMPEZA, EVITANDO O INCONVENIENTE DE O PRODUTO FICAR COM ODOR INTERNO.

4. TRANSPORTE

Ao transportar e/ou instalar o produto deve-se tomar as seguintes precauções:

Cuidado para não danificar nenhum componente do sistema de refrigeração;

Movimentar o produto sempre na posição vertical com uma inclinação máxima de 45°;

Retirar todas as bebidas de dentro do produto e fixar as prateleiras com fita adesiva para evitar que as mesmas sejam danificadas (caso você precisar transportar o produto para outro local após já ter retirado a embalagem).

5. DESEMBALANDO O PRODUTO

Não utilize materiais pontiagudos para desembalar o produto, pois podem vir a arranhar/avariar a parte externa do mesmo. Evite incliná-la em um ângulo superior a 45°, pois poderá ocasionar danos.

Passo a passo para desembalar o aparelho:

a) Corte a cinta plástica verde que fica por fora do produto;

b) Remova os grampos metálicos da parte inferior da caixa e retire-a, puxando-a para cima;

c) Retire o estrado de madeira da parte de baixo do produto. Nessa etapa, peça ajuda a mais uma pessoa para inibir o risco de acidentes;

d) Remova o plástico que fica sobre o produto;

e) Abra a porta da Expositora e retire as fitas azuis da parte interna da mesma.

IMPORTANTE: Separe os materiais da embalagem e destine-os às companhias de reciclagem de sua cidade.

ATENÇÃO: Este produto possui uma película plástica em sua parte externa, que auxilia na proteção do mesmo e poderá ser retirada antes de utilizar o produto.

Siga as orientações para a retirada da película plástica:

Retire em um dos cantos a parte plástica (não utilize matérias pontiagudos para ajudar na remoção, pois poderá riscar o produto) e solte o plástico por toda a extensão deste.

6. ESCOLHENDO O LOCAL DE INSTALAÇÃO

Classe climática 4 (N): Este produto foi projetado para funcionar em ambientes de até 32°C e umidade relativa do ar de 65%.

Acima de 32 °C recomenda-se utilizar sua Expositora em locais com ambientes climatizados.

Procure instalar o aparelho em local seco e arejado.

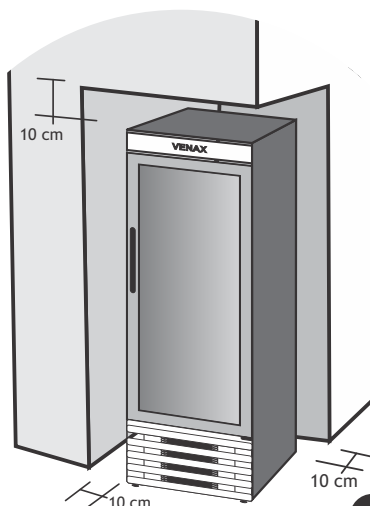
A superfície do local deve ser plana para proporcionar o correto nivelamento do produto.

Evite colocar o produto próximo a fontes de calor (fornos, fogões, micro-ondas, etc.). Deve-se manter uma distância mínima de 30 cm de fornos e fogões.

Evite a exposição direta a luz solar, ou locais com incidência intensa (estufa), pois ficando o produto exposto à mesma, o consumo de energia elétrica poderá ser maior e suas bebidas poderão levar mais tempo para ficarem na temperatura que você deseja, assim como, o produto poderá ficar danificado devido à exposição.

ATENÇÃO: Observe e respeite as medidas mostradas no desenho a seguir. Esse espaço deixado em torno do aparelho propicia uma melhor circulação de ar, necessária para o perfeito funcionamento do equipamento. Essas medidas são válidas também para espaços projetados em nichos, caso você opte por embutir o produto em um móvel. Sem as medidas necessárias, o produto pode vir a condensar.

Não instalar seu produto em áreas externas em ambientes de alta concentração salina, tais como regiões litorâneas, pois pode ocorrer oxidação das peças.



7. NIVELANDO O PRODUTO

O nivelamento evita movimentos de balanço, vibração e outros problemas. As Expositoras VV 100, VVCD 100, VV 200 e VVCD 200 possuem dois pés reguláveis na parte frontal e dois rodízios na parte traseira. Os modelos VV 300 e VV 330 possuem apenas os pés frontais. Os pés reguláveis estão dentro do produto.

Ao colocar os pés reguláveis na parte frontal, regule a altura do produto de forma que o mesmo fique levemente inclinado para trás, assim facilitando a abertura e fechamento da porta durante o uso e também o escoamento de água que existe devido ao degelo natural feito pelo produto.

Após a colocação dos pés, verifique se o produto está nivelado e com os quatro pés firmemente apoiados no chão. Obs.: Os modelos VV 400 e VV 550 possuem 4 pés reguláveis; Os demais modelos são apenas 2 pés.

Não utilize pés diferentes dos originais.

Sempre que movimentar sua Expositora será necessário repetir o processo de nivelamento.

ATENÇÃO: NÃO TRANSPORTAR O PRODUTO COM CARGA, RISCO DE DANIFICÁ-LO.



8. INSTALAÇÃO

8.1 ORIENTAÇÕES GERAIS

Após transportar ou movimentar seu produto, você precisa esperar 1 hora para ligá-lo na tomada. Isso porque, durante o transporte, uma pequena parte do óleo que está dentro do compressor poderá ter migrado para o sistema de refrigeração. Este período em que o produto fica desligado faz com este óleo volte para o compressor.

O SEU APARELHO NÃO É BIVOLT. ANTES DE LIGAR O PRODUTO NA TOMADA, VERIFIQUE SE A TENSÃO DO MESMO É COMPATÍVEL COM A DO LOCAL DE INSTALAÇÃO (220 V OU 127 V).

Para ligar o produto, conecte o plugue do aparelho na tomada elétrica.

Verifique se o espaço deixado na frente do aparelho é suficiente para permitir a abertura completa da porta.

A colocação de objetos na parte externa do produto (ímãs de enfeite, por exemplo) poderá causar arranhões que não serão cobertos pela garantia.

JAMAIS UTILIZE QUALQUER TIPO DE CAPA SOBRE O PRODUTO:

***LIGADO, POIS PODE HAVER RISCOS E DANOS DEVIDO AO SUPERAQUECIMENTO.**

***DESLIGADO, PODENDO OCORRER DANOS DE CORROSÃO DEVIDO A SUDAÇÃO.**

8.2 ATERRAMENTO

O aterramento da tomada deve estar conforme a Norma NBR 5410.

Este produto já está com o plugue no novo padrão brasileiro, definido pela NBR 14136 e Portaria ABNT

02/2017, onde o fio terra está conectado ao pino central do plugue.

Caso sua tomada não esteja adaptada ao novo padrão brasileiro, faça a adequação para ligar este produto. Para a realização desse serviço, entre em contato com uma empresa com profissionais especializados. O novo padrão de tomadas proporciona maior segurança ao usuário no momento de conectar o plugue do produto.

LEMBRE-SE! A ALTERAÇÃO OU VIOLAÇÃO DO PLUGUE E DO CABO DE ALIMENTAÇÃO IMPLICARÃO NA SUA SEGURANÇA E NA PERDA DA GARANTIA DO PRODUTO.

8.3 INSTALAÇÃO ELÉTRICA

Os fios da rede elétrica na qual o aparelho será conectado devem ser de cobre e ter seção mínima de 2,5 mm², conforme NBR 5410. Em caso de dúvidas, procure um profissional capacitado para verificar como está a instalação elétrica da tomada.

A tensão admissível na tomada onde o produto será ligado deve estar dentro da faixa indicada na tabela abaixo:

Variação Admissível de Tensão		
Tensão do produto (V)	Mínima (V)	Máxima (V)
127 V	117	133
220 V	202	231

Os níveis de tensão de alimentação com o qual este produto opera são estabelecidos nos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Nacional – PRODIST da ANEEL Agência Nacional de Energia Elétrica.

QUEIMA OU DANOS NO COMPRESSOR E/OU ACESSÓRIOS ELÉTRICOS, PROVOCADOS POR TENSÃO INADEQUADA, OSCILAÇÕES BRUSCAS OU DEFEITOS DA INSTALAÇÃO, NÃO ESTÃO COBERTOS PELA GARANTIA.

Recomendamos a instalação de um DR (disjuntor) no quadro de distribuição de energia do local de instalação. Esse serviço deve ser realizado por uma empresa com profissionais capacitados.

IMPORTANTE: No caso de registro de variações além das mencionadas, instale um estabilizador automático de tensão com 1500 VA entre a Expositora e a tomada.

Ligue o produto em uma tomada exclusiva. Não utilize extensões e conectores tipo “T” (benjamim), pois este tipo de ligação pode causar uma sobrecarga na rede elétrica e prejudicar o seu desempenho.

Tenha cuidado para que o aparelho não fique apoiado sobre o cabo de alimentação elétrico.

Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

8.4 LIGANDO O SISTEMA DE ILUMINAÇÃO

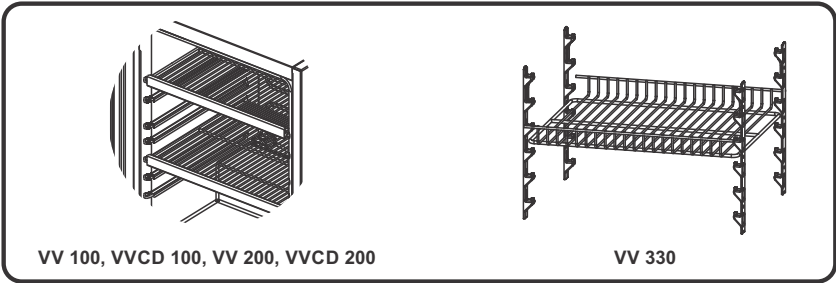
Para ligar o sistema de iluminação nas Expositoras de Bebidas VV 100, VVCD 100, VVCD 200, VV 200, VV 300, VV 330, VV 400 e VV 550, deve-se pressionar o interruptor na posição “liga” e para desligá-lo, pressioná-lo novamente, ficando na posição “desligado”.

Ao ligar o sistema de iluminação, os LED’s ficarão ligados, independente se a porta estiver aberta ou fechada. O mesmo ocorre quando ao sistema de iluminação estiver desligado.

9. MONTAGEM DAS PRATELEIRAS

9.1 MODELOS VV 100, VVCD 100, VV 200, VVCD 200 E VV 330:

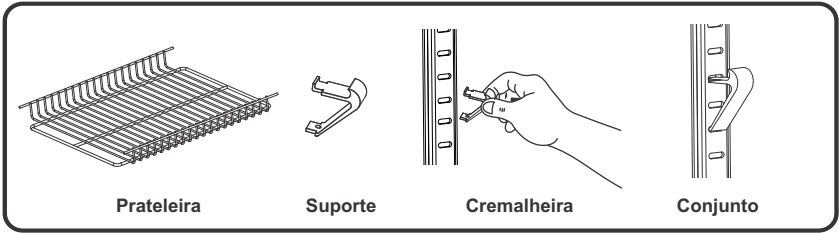
As prateleiras são reguláveis e removíveis, basta encaixá-las na posição desejada nos suportes fixados nas laterais internas do produto para obter o melhor acondicionamento das bebidas.



9.2 MODELO VV 550:

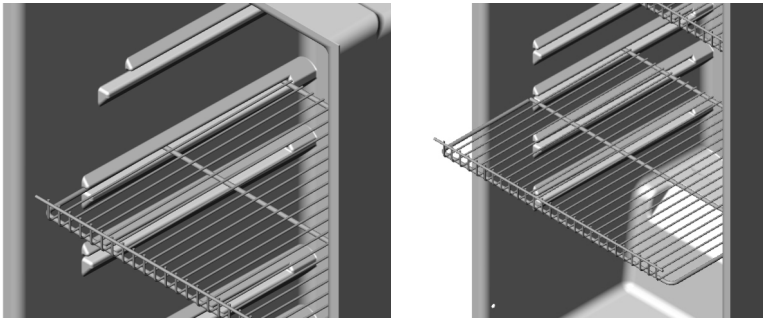
Deve-se efetuar a montagem das prateleiras encaixando os suportes nas posições junto às cremalheiras para a sua utilização (ver figura abaixo), sendo necessário 4 suportes para cada prateleira.

Obs.: Certifique-se que os suportes junto com as prateleiras estão bem encaixados antes de começar a efetuar o abastecimento com bebidas para que não ocorram acidentes.



9.3 MODELO VV 300 e VV 400

Deve-se efetuar a montagem das prateleiras encaixando-as junto aos trilhos do gabinete interno, conforme posicionamento mais adequado das bebidas a serem armazenadas.



10. COLOCAÇÃO DAS GARRAFAS

No primeiro carregamento as garrafas levam 24 horas para atingir a temperatura de conservação. Na recarga, considerando a reposição de 50% das garrafas, esse tempo de refrigeração é de 12 horas.

O excesso de carga aumentará o período de refrigeração das bebidas, bem como a temperatura ambiente onde o aparelho for instalado. Quanto maior a temperatura ambiente e o volume de bebidas, maior será o ciclo de funcionamento (tempo que a Expositora levará para atingir o setpoint definido).

Para um bom rendimento do produto, deixe um espaçamento de 50 mm entre as garrafas e a placa fria (evaporador) localizada no interior do mesmo.

O produto deve ser utilizado, exclusivamente para o armazenamento de bebidas não alcoólicas, sendo proibido seu emprego para qualquer outro fim ou método de utilização.

CAPACIDADE APROXIMADO DE ARMAZENAMENTO

PRODUTOS	VV 100	VVCD 100	VVCD 200	VV 200	VV 300	VV 330	VV 400	VV 550
Lata 350ml	65	65	130	130	148	220	336	384
Lata 473ml	60	60	95	95	125	102	257	320
Long Neck 355ml	60	60	125	125	132	180	330	264
Garrafa 600ml	27	27	70	70	96	100	175	175
Garrafa 1L	12	12	32	32	58	60	92	108
Garrafa 2L	6	6	15	15	32	44	40	65

11. LIGANDO O PRODUTO

IMPORTANTE: Depois dos procedimentos acima recomendados de instalação, você precisa esperar 1 hora para poder ligar sua Expositora na tomada. Isso ocorre porque durante o transporte uma pequena parte do óleo que está dentro do compressor poderá ter migrado para o sistema. Este tempo desligado faz com esse óleo volte para o local de origem.

ATENÇÃO: SEU APARELHO NÃO É BIVOLT. ANTES DE LIGAR O PRODUTO NA TOMADA, VERIFIQUE SE A TENSÃO DO MESMO É COMPATÍVEL COM A DO LOCAL DE INSTALAÇÃO (220V OU 127V). Para ligar o produto, conecte o plugue do aparelho na tomada elétrica.

12. SELETOR DE TEMPERATURA

No modelo de expositora VV 100, o termostato está localizado na lateral direita (parte interna), visto o produto de frente. Nos modelos VV 200 VV 300, VV 330, VV 400 e VV 550, o mesmo localiza-se ao lado do microventilador, junto à carenagem.

Em dias quentes, com muitas bebidas armazenadas e alta frequência de abertura de porta, selecione o termostato para posição 6 a 7 que é a mais fria, dessa forma não há risco de ocorrer resfriamento insuficiente e perda da qualidade das bebidas e formação de suor interno;

No mesmo termostato há a opção “DESL” na qual se pode desligar a Expositora manualmente.

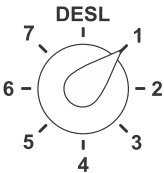
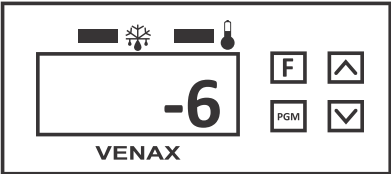


TABELA DE REFERÊNCIA PARA REGULAGEM DO TERMOSTATO

POSIÇÕES	FUNÇÕES (uso do produto)	COMBINAÇÕES DE USO DA EXPOSITORA		
		Temp. ambiente	Carga	Abertura da porta
1 e 2	Frio moderado	Menor de 18°C	Pouca	Pouco
3, 4 e 5	Uso normal	18°C a 32°C	Normal	Normal
6 e 7	Frio máximo	Acima de 32°C	Alta	Frequente
DESLIGADO	Desligado			
CLASSE CLIMÁTICA PARA 4 (N) até 32 °C				

CONFIGURAÇÕES DO TERMOSTATO DIGITAL

Para configurar a temperatura, pressione os botões de seta no controlador ▲ para aumentar a temperatura interna ou ▼ para diminuí-la. A temperatura desejada (SETPOINT - SP) será indicada no display. Após alguns segundos a temperatura escolhida será salva e o display voltará a exibir a temperatura interna.



O setpoint na VVCD poderá ser configurado de 2 °C a 8 °C.

A VVCD sai regulada de fábrica com a temperatura de 2°C, cabendo ao consumidor escolher a melhor adequação do produto.

13. DEGELO

O excesso de formação de gelo no evaporador prejudica o funcionamento do produto e aumenta o consumo de energia. Essa formação poderá ser mais rápida ou lenta conforme a umidade do ar e a frequência de abertura e fechamento da porta. A cada ciclo realizado pelo seu produto, o sistema de refrigeração permanece desligado por alguns minutos, ajudando a realizar um degelo.

A água que escorre da placa fria durante o processo de degelo gotejará junto a uma calha localizada na parte interna do produto que irá ser depositada e evaporada pelo sistema de condensação localizado na parte traseira do aparelho.

Com a quantidade de abertura e fechamento de porta, recomendamos que seja feita uma limpeza interna no seu produto a cada 15 dias, para isto sempre o desligue da tomada e deixe a porta aberta. Depois que a placa fria estiver limpa faça uma limpeza em toda parte interna do produto.

Obs. Para os modelos VVCD 100 e VVCD 200 o degelo é automático.

14. LIMPEZA DO PRODUTO

Antes de fazer a limpeza do produto, desconecte-o da tomada sempre puxando pelo plugue.

Utilize um pano umedecido com água e sabão neutro.

Não use soluções cáusticas, bicarbonatadas ou abrasivas.

Não utilize espátulas metálicas, escovas e agentes de limpeza como: álcool, querosene, gasolina, água sanitária, tiner, solventes, ácidos, vinagres, sapólio, pastas, amoníaco ou outros produtos químicos ou abrasivos não recomendados nesse manual.

As partes plásticas não podem ser lavadas com água quente;

Recomenda-se a limpeza periódica do DRENO interno, localizado atrás da última prateleira (inferior). Retire a prateleira e passe um pano levemente úmido para realizar a limpeza no local do dreno.

A borracha de vedação da porta deve ser limpa cuidadosamente com sabão neutro e água morna. Enxágue e seque, tomando cuidado para não a danificar.

Não esguiche água no produto, evitando molhar e danificar as partes elétricas e mecânicas.

Para limpar a parte externa traseira, onde está localizado o condensador, recomenda-se utilizar aspirador de pó ou espanador. O pó acumulado afeta o bom desempenho do produto, acarretando maior consumo de energia.

Terminada a limpeza, seque cuidadosamente o produto.

Procure fazer a limpeza da parte interna do aparelho a cada 30 dias, evitando a obstrução do dreno e o mau cheiro.

Após, ligue o produto na tomada.

14.1 LIMPEZA DO CONDENSADOR

O condensador fica localizado na parte traseira do produto. Para limpá-lo, use somente aspirador de pó ou espanador, em um intervalo de 6 em 6 meses. O pó acumulado afeta o bom desempenho do aparelho e acarretará em maior consumo de energia.

Após finalizar a limpeza do produto, ligue-o novamente na tomada e o deixe funcionando por no mínimo 1 hora. Posteriormente, recoloque as bebidas, distribuindo-as nas prateleiras.

15. RUÍDOS

É normal que a sua expositora emita alguns ruídos. Alguns estalos são decorrentes do líquido refrigerante circulando pelo sistema. Ruídos decorrentes durante a abertura e fechamento da porta também são normais devido à troca de calor e a formação de vácuo que ocorre na borracha de vedação (gaxeta). Assim como o micro ventilador de que pelo fato de sua vazão de ar também emitirá ruídos.

16. PROBLEMAS, POSSÍVEIS CAUSAS E SOLUÇÕES

- LEIA O MANUAL DE INSTRUÇÕES DO USUÁRIO;
- Procure orientação na tabela: **PROBLEMA + CAUSA = SOLUÇÃO**
- Caso permaneçam dúvidas ou os problemas persistam, consulte nosso PÓS-VENDAS:

Fone: (51) 3793-2000;

E-mail: posvendas@venax.com.br;

- Recomendamos a aquisição de peças e acessórios originais para substituição, se necessário.

• Para sua tranquilidade, mantenha o Manual do Consumidor, este Termo de Garantia e a Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

PROBLEMA + CAUSA = SOLUÇÃO

Em alguns casos, com um simples procedimento, você pode solucionar um eventual problema em seu produto. Antes de acionar o Serviço Técnico Autorizado, faça as verificações seguindo a tabela abaixo. Se o defeito persistir, solicite o atendimento de um técnico da rede autorizada.

PROBLEMA	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÃO
A expositora não funciona (Não liga).	Plugue desligado da tomada.	Ligue o plugue na tomada.
	Tomada com mau contato.	Corrigir o defeito da tomada / Substitua.
	Falta de energia elétrica. / Disjuntor do local desligado.	Aguardar retorno da energia. / Ligar disjuntor.
	Botão do termostato na posição desligado.	Ajuste o termostato conforme o item "SELETOR DE TEMPERATURA".
	Tensão na tomada muito alta ou muito baixa, nesses casos o compressor dará vários arranques sucessivos sem funcionar.	Instale um estabilizador automático de voltagem não inferior a 1500VA entre o produto e a tomada. Obs. Para o modelo VV 550 utilize um estabilizador de 3000VA.
	Cabo de alimentação danificado.	Contatar o Assistente Técnico autorizado para substituição do cabo de alimentação.
A expositora não desliga.	Carregamento excessivo.	Redistribua melhor a carga, deixando espaço para o ar frio circular entre as garrafas.
	Temperatura ambiente elevada, acima de 32 °C.	Nesse caso, recomenda-se utilizar a expositora em local com ambiente climatizado, pois a mesma foi projetada para operar na classe climática 4(N), que se refere a temperatura ambiente máxima de 32 °C.
A expositora não refrigera satisfatoriamente.	Ajuste inadequado do termostato de temperatura no compartimento refrigerado (prateleiras).	Ajuste o termostato conforme o item "SELETOR DE TEMPERATURA".
	Incidência de luz solar direta ou outras fontes de calor próximo a expositora.	Instale a expositora conforme o item "ESCOLHENDO O LOCAL DE INSTALAÇÃO".
	Elevada frequência de abertura da porta.	Evite abrir a porta em demasia.
	Tempo excessivo de porta aberta.	Abra-a somente o tempo necessário.
	Carregamento excessivo e garrafas obstruindo o forçador de ar.	Redistribua melhor os volumes deixando espaço para o ar frio circular entre as garrafas, respeite o limite de carga, ver item "COLOCAÇÃO DAS GARRAFAS".
	Objetos sobre o condensador.	Retire os objetos para o bom desempenho da expositora.
	Condensador sujo.	Realizar limpeza conforme instruções "LIMPEZA DO PRODUTO".

PROBLEMA	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÃO
A expositora não refrigera satisfatoriamente.	Tensão na tomada muito alta ou muito baixa, nesses casos o compressor dará vários arranques sucessivos sem funcionar.	Instale um estabilizador automático de tensão não inferior a 1500VA entre o produto e a tomada. Obs. Para o modelo VV 550 utilize um estabilizador de 3000VA.
A expositora apresenta ruídos anormais e excessivos.	Expositora encostada na parede.	Afaste-a da parede, respeitando a distância mínima de 10 cm.
	Expositora desnivelada em relação ao piso.	Procure nivelar a expositora, ajustando os pés niveladores", deixando-a levemente inclinada para trás e bem apoiada ao piso. Ver item: "NIVELANDO O PRODUTO"
	Expansão do fluido no evaporador.	Este ruído é normal.
Condensação na parte externa da expositora.	Umidade relativa do ar elevada.	Normal em certos climas e épocas do ano. Com a umidade do ar superior a 65%, poderá ocorrer a formação de suor na parte externa da expositora, enxugue a superfície com pano macio e seco.
	O tempo está quente e úmido	Isto é normal quando o tempo está úmido. Quando a umidade estiver mais baixa, a condensação deve desaparecer.
Condensação na parte interna da expositora.	Má vedação da borracha que contorna a porta.	Regule os pés niveladores de maneira a manter a expositora levemente inclinada para trás e bem apoiada ao piso.
	Porta parcialmente aberta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize o armazenamento das bebidas.
	Vapores gerados na cozinha.	Evite que a expositora fique próxima a painéis com ferveuras.
Vazamento de água em frente a expositora.	Dreno do degelo sujo e entupido.	Recomenda-se a limpeza periódica do DRENO interno, localizado abaixo da placa evaporadora.
Porta parcialmente aberta/torta ou desnivelada.	Expositora desnivelada em relação ao piso.	Procure nivelar a expositora, ajustando os pés niveladores", deixando-a levemente inclinada para trás e bem apoiada ao piso. Ver item: "NIVELANDO O PRODUTO"
Bebida congelando.	Uso do termostato na posição máxima. Poucas bebidas armazenadas. Dias com a temperatura ambiente abaixo de 18 °C.	Ajuste o termostato conforme o item "SELETOR DE TEMPERATURA".
Bebida não está gelando satisfatoriamente.	Uso do termostato na posição mínima. Muitas bebidas armazenadas. Dias com a temperatura ambiente acima de 32 °C.	Ajuste o termostato conforme o item "SELETOR DE TEMPERATURA".
Deformação do tanque interno	Produto exposto a temperatura acima de 70 °C, exposto ao sol ou reflexos solares.	Respeite as medidas e o local de instalação conforme este manual de instruções.

14. CERTIFICADO DE GARANTIA

1) Todos os produtos fabricados pela Venax Eletrodomésticos possuem garantia de 1 (um) ano, a contar da data de emissão da Nota Fiscal do produto, sendo: 90 (noventa) dias de garantia legal, estabelecida pelo art. 26, inc. II, da Lei 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor), e mais 9 (nove) meses de garantia contratual, subsequentes à garantia legal, oferecida pela fabricante.

2) Para acionar a garantia, legal ou contratual, é necessário que o produto esteja sendo utilizado de forma adequada, conforme as normas e instruções constantes deste manual. Também é necessário ter em mãos a Nota Fiscal de compra e o número de série do produto.

3) As garantias legal e contratual cobrem vícios e defeitos comprovadamente oriundos de fabricação, incluindo a substituição de peças e mão de obra para conserto do produto.

4) As garantias legal e contratual não cobrem:

- a) produtos que estejam em desacordo com qualquer das instruções contidas neste manual;
- b) despesas com a instalação do produto, peças/componentes extras e respectiva mão de obra;
- c) avarias causadas por terceiros, resultantes do transporte e/ou manuseio do produto;
- d) defeitos ocasionados pela má instalação, uso e/ou acondicionamento incorreto do produto e seus componentes;
- e) falhas e/ou defeitos nas partes em vidro, lâmpadas, botões de comando, puxadores;
- f) desgastes ocasionados pelo uso do produto.

5) Ocorrerá a perda das garantias legal e contratual nas seguintes hipóteses:

- a) o produto estiver em desacordo com qualquer das instruções contidas neste manual;
- b) ausência da Nota Fiscal do produto;
- c) ausência da etiqueta de identificação do produto com número de série;
- d) utilização de peças não originais de fábrica;
- e) substituição ou alteração das condições, peças ou componentes originais do produto;
- f) atuação de terceiros ou de Assistência Técnica não autorizados pela Venax Eletrodomésticos;
- g) oxidação ou qualquer detrimento por uso irregular e/ou umidade excessiva;
- h) danos decorrentes da utilização de produto inflamável.

6) Considerações gerais:

- a) Esgotado o período de abrangência da garantia, todas as despesas em virtude de reparos, peças ou qualquer outro tipo de suporte serão de encargo exclusivo do Consumidor.
- b) O atendimento será prestado, preferencialmente, no local onde se encontra o produto, contanto que o mesmo esteja dentro do perímetro urbano da cidade, no endereço constante na nota fiscal de compra e que o local não seja considerado de risco e/ou de difícil acesso, ocasiões em que deve o Consumidor, mediante prévia autorização da Venax Eletrodomésticos, transportar o produto até a sede da assistência técnica designada para o atendimento, às suas expensas.
- c) Se tratando de produto a gás, e sendo constatada a necessidade de conversão de gás no produto (para que o mesmo possa operar utilizando gás natural), tal procedimento deve ser realizado com assistente técnico da rede credenciada da Venax Eletrodomésticos às expensas exclusivas do Consumidor.
- d) A Venax Eletrodomésticos reserva-se o direito de a qualquer tempo, sem notificação prévia, realizar alterações nas características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos.

ANOTAÇÃO

[illegible]



ANOTAÇÃO

[illegible]

Conheça nossos outros produtos

*Fogões a gás | Fogões industriais | Cooktops | Fogões de indução | Coifas
Fogões a lenha | Fogões a Pellets | Calefatores | Lareiras | Aquecedores
Fornos de embutir | Fornos elétricos | Fornos Industriais | Churrasqueiras
Adegas | Champanheiras | Frigobares | Expositores refrigerados | Freezers
Maturadoras | Cervejeiras | Choqueiras | Bebedouros*

PREZADO CLIENTE

A Venax Eletrodomésticos Ltda coloca-se à disposição.

Solicite este manual em PDF pelo e-mail abaixo.

Nossos contatos são:

Fone: (51) 3793-2000

E-mail: contato@venax.com.br

Já usou o seu produto?

Nos conte como foi a sua experiência com a marca Venax!



Valorizamos muito sua opinião!

Convidamos você a participar da nossa Pesquisa de Satisfação.



Siga nosso Instagram!

@venaxeletro



Rua Tiradentes, 100 - Centro - CEP: 95800-000
Venâncio Aires/RS - Brasil - Fone: 51 3793 2000
CNPJ: 90.295.338/0001-00

WWW.VENAX.COM.BR