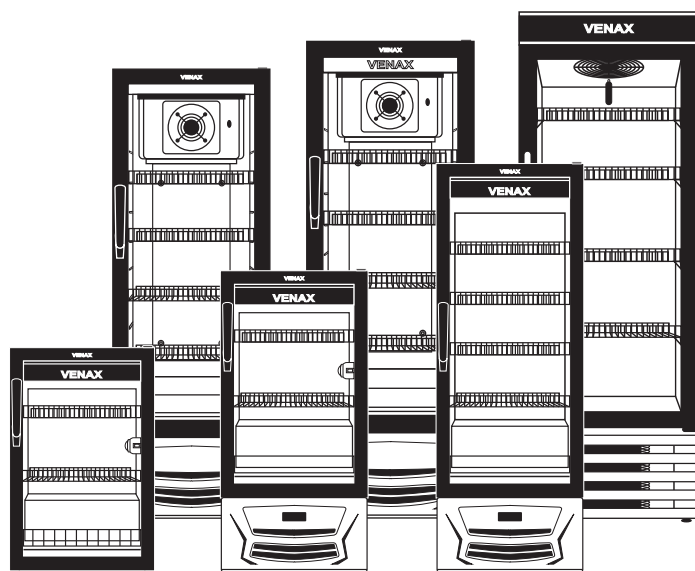


MANUAL DE INSTRUÇÕES

EXPOSITORA DE BEBIDAS

Modelos: VVI100, VVCD 100, VV200, VVCD 200, VV300, VV330 e VV550.

Leia atentamente este manual antes de utilizar o produto.



VENAX

Autêntica como você

APRESENTAÇÃO

IMPORTANTE!

PARA ABERTURA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA É NECESSÁRIO QUE TENHA EM MÃOS ESTE MANUAL, UMA VEZ QUE O TÉCNICO SOLICITARÁ O NÚMERO DE SÉRIE DO SEU PRODUTO, O QUAL CONSTA NA ETIQUETA ACIMA!

A AUSÊNCIA DESTA ETIQUETA OCORRERÁ NA PERDA DE GARANTIA DO SEU PRODUTO!!!

Antes de tudo, leia o manual.

Tire o máximo de proveito das dicas aqui contidas.

Você evitará muitos problemas, os quais podem ser ocasionados pelo mau uso.

PARABÉNS POR SUA ESCOLHA!

Você acaba de adquirir um produto de qualidade da marca Venax. Chegou o momento de conhecer melhor o modelo adquirido. Os nossos produtos são fabricados seguindo normas nacionais e internacionais de qualidade, procurando sempre colocar à disposição dos consumidores o que há de melhor em termos de tecnologia, design e respeito ao meio ambiente.

Para tornar ainda mais fácil e seguro o uso deste produto, criamos esse manual de instruções. Recomendamos que antes de utilizar leia cada ponto deste manual para que você descubra todas as vantagens e facilidades de utilização. Nele estão dispostas inúmeras informações e procedimentos que vão fazer com que o seu produto tenha um rendimento maior, menor consumo e o máximo de bem-estar a você e sua família.

MEIO AMBIENTE

Nossa empresa preocupada com o meio ambiente trabalha de forma a evitar poluí-lo, inclusive utilizando embalagens de material totalmente reciclável ou reutilizável. Solicitamos sua colaboração, na tentativa de gerar menos lixo, especialmente reduzindo o consumo de recursos naturais, como o corte de árvores desnecessário. Obrigado por sua contribuição na reciclagem ou reaproveitamento, ao invés de jogar no lixo comum.

“Nossos filhos e a Natureza agradecem”

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	04
2.DADOS TÉCNICOS	04
3. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	05
3.1 Dicas gerais.....	05
3.2 Cuidados especiais com crianças	05
3.3 Para o usuário e/ou instalador.....	05
4. TRANSPORTE.....	06
5. DESEMBALANDO O PRODUTO	06
6. ESCOLHENDO O LOCAL DE INSTALAÇÃO	06
7. NIVELANDO O PRODUTO.....	07
8. INSTALAÇÃO	07
8.1 Orientações gerais.....	07
8.2 Aterramento	07
8.3 Instalação elétrica	08
8.4 Ligando o sistema de iluminação.....	08
9. MONTAGEM DAS PRATELEIRAS.....	08
9.1 Modelo VV330	08
9.2 Modelos VV100, VVCD100, VV200, VVCD200 e VV550	09
9.3 Modelo VV300	09
10. COLOCAÇÃO DAS GARRAFAS.....	09
11. LIGANDO O PRODUTO.....	10
12. SELETOR DE TEMPERATURA	10
13. DEGELO	11
14. LIMPEZA DO PRODUTO.....	11
14.1 Limpeza do condensador.....	11
15. RUÍDOS	12
16. PROBLEMAS, POSSÍVEIS CAUSAS E SOLUÇÕES	12
17. CERTIFICADO DE GARANTIA	13

1. INTRODUÇÃO

Os produtos Venax oferecem uma concepção de projeto arrojado e diferenciado, apresentando uma estrutura elegante e de fácil manuseio pensando na sua comodidade.

Seu uso é, exclusivamente, para fins domésticos, sendo proibido seu emprego para qualquer outro fim ou método de utilização.

A correta instalação e utilização do produto prorrogam a vida útil e melhoram o aproveitamento, evitando dificuldades no uso diário.

2. DADOS TÉCNICOS

CARACTERÍSTICAS DOS MODELOS							
DESCRIÇÃO	MODELOS						
	VV 100	VVCD 100	VV 200	VVCD 200	VV 300	VV 330	VV 550
Tensão: 127V ou 220V	x	x	x	x	x	x	x
Refrigeração por compressor	x	x	x	x	x	x	x
Desligamento do ventilador ao abrir porta							x
Termostato eletromecânico	x		x		x	x	x
Termostato digital Full Gauge - MT-512 / Coel - Z31		x		x			
Luz na testeira							x
Luz interna	x	x	x	x	x	x	x
Porta com travamento							x
Porta com fechamento automático (barra de torção)							x
Evaporador com ventilação forçada	x	x	x	x	x	x	x
Degelo automático (degela naturalmente ao desligar o compressor)	x		x		x	x	x
Degelo automático a cada 4 horas com parada de 35 min do compressor		x		x			
Porta de vidro duplo e anti-embacante (LOW-E) até 65% de umidade relativa do ar	x	x	x	x	x	x	x
Prateleiras reguláveis e ajustáveis através de suportes suspensos por cremalheiras	x	x	x	x		x	x
Prateleiras reguláveis e ajustáveis através de trilhos no gabinete interno					x		
Gabinete interno em chapa de aço, pré-pintado							x
Gabinete interno de plástico (PSAl)	x	x	x		x	x	
Gás refrigerante R134a	x	x	x	x	x	x	x
Isolamento térmico em poliuretano	x	x	x	x	x	x	x
Pés reguláveis frontais	x	x	x	x	x	x	x
Condensador estático	x	x	x	x	x	x	
Condensador helicoidal							x

MEDIDAS DO PRODUTO

VV100	(L x P x A) 49,5X61X80 (cm)
VVCD100	(L x P x A) 49,5X61X109 (cm)
VV200	(L x P x A) 49,5X61X144 (cm)
VVCD200	(L x P x A) 49,5X61X173 (cm)
VV300	(L x P x A) 60X65X174 (cm)
VV330	(L x P x A) 60X65X188,4 (cm)
VV550	(L x P x A) 68X77X200 (cm)

*Variação de medidas com os pés frontais na posição mínima e máxima

3. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

A instalação deve seguir rigorosamente as normas descritas nesse manual, pois a garantia legal e a garantia adicional do seu produto poderão ser invalidadas.

Caso seja necessária a substituição de alguma peça ou quaisquer outros reparos, comunique-nos através dos contatos disponibilizados na última página deste manual. Se o produto for modificado por pessoas não autorizadas pela Venax, o mesmo perderá a garantia legal e também a garantia adicional.

3.1 DICAS GERAIS

Este aparelho não deve ser utilizado por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável de sua segurança.

Nunca armazene álcool, gasolina ou qualquer outro líquido ou vapor inflamável próximo deste ou qualquer outro produto.

Produtos em aerossol sob alta pressão não devem ser armazenados no aparelho, sob risco de explosão.

Evite acumular líquidos ou sujeiras na superfície ou em partes internas do produto, pois podem prejudicar o seu funcionamento.

Nunca empregue seu produto para refrigerar ambientes.

Não permita o manuseio da embalagem deste produto.

Desligue o produto da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.

Não se apoie sobre a porta, pois as dobradiças poderão desregular-se e dessa forma prejudicar a vedação do produto. Resultando assim, um rendimento inferior, além do risco de ocorrer um acidente.

Não coloque bebidas congeladas sobre a parte superior do aparelho, pois pode haver gotejamento na parte interna do produto.

Jamais deixe velas acesas ou qualquer outro objeto que produza chamas ou brasas sobre o produto, sob risco de provocar incêndios.

Não use ou coloque aparelhos elétricos dentro do produto.

Verifique periodicamente as condições das instalações elétricas. Em caso de dúvidas, consulte um eletricitista.

Evite sobrecarregar o produto, pois implica no seu funcionamento

O aparelho deve ser utilizado, exclusivamente para o armazenamento de bebidas alcoólicas, sendo proibido seu emprego para qualquer outro fim ou método de utilização.

3.2 CUIDADOS ESPECIAIS COM CRIANÇAS

Evite acidentes. Após desembalar o produto mantenha o material da embalagem fora do alcance das crianças e animais.

Fique atento, o aparelho não deve ser manuseado por crianças, mesmo desligada.

Se o dispositivo for provido de chaves na porta ou tampo, nunca as deixe ao alcance de crianças.

Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

3.3 PARA O USUÁRIO E/OU INSTALADOR

Quando for desligar o produto da tomada, sempre a desligue puxando pelo plugue do cabo de alimentação.

Não altere o plugue do seu aparelho.

Não prenda, torça ou amarre o cabo de alimentação.

Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído somente pelo fabricante, agente autorizado ou por pessoas qualificadas indicadas pela Venax.

Procure ligar o cordão de alimentação do equipamento em local onde não haja tráfego de pessoas.



4. TRANSPORTE

Ao transportar e/ou instalar o produto deve-se tomar as seguintes precauções:

Cuidado para não danificar nenhum componente do sistema de refrigeração;

Movimentar o produto sempre na posição vertical com uma inclinação máxima de 45°;

Retirar todas as bebidas de dentro do produto e fixar as prateleiras com fita adesiva para evitar que as mesmas sejam danificadas (caso você precisar transportar o produto para outro local após já ter retirado a embalagem).

5. DESEMBALANDO O PRODUTO

Não utilize materiais pontiagudos para desembalar o produto, pois podem vir a arranhar/avariar a parte externa do mesmo. Evite incliná-la em um ângulo superior a 45°, pois poderá ocasionar danos.

Passo a passo para desembalar o aparelho:

a) Corte a cinta plástica verde que fica por fora do produto.

b) Remova os grampos metálicos da parte inferior da caixa e retire-a, puxando-a para cima.

c) Retire o estrado de madeira da parte de baixo do produto. Nessa etapa, peça ajuda a mais uma pessoa para inibir o risco de acidentes.

d) Remova o plástico que fica sobre o produto;

e) Abra a porta e retire as fitas azuis da parte interna da mesma;

IMPORTANTE: Separe os materiais da embalagem e destine-os às companhias de reciclagem de sua cidade.

ATENÇÃO: Este produto possui uma película plástica em sua parte externa, que auxilia na proteção do mesmo e poderá ser retirada antes de utilizar o produto.

Siga as orientações para a retirada da película plástica:

Retire em um dos cantos a parte plástica (não utilize matérias pontiagudas para ajudar na remoção, pois poderá riscar o produto) e solte o plástico por toda a extensão deste.

6. ESCOLHENDO O LOCAL DE INSTALAÇÃO

Classe climática 4 (N): Este produto foi projetado para funcionar em ambientes de até 32°C e umidade relativa do ar de 65%.

Acima de 32 °C recomenda-se utilizar sua Expositora em locais com ambientes climatizados.

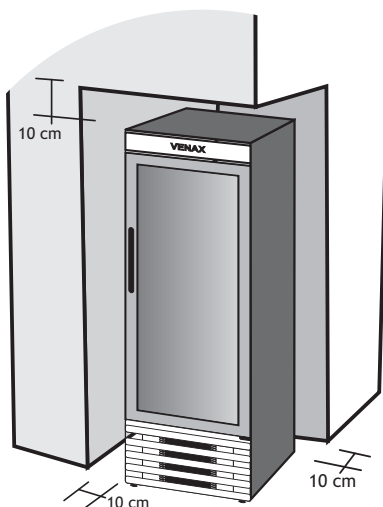
Procure instalar o aparelho em local seco e arejado.

A superfície do local deve ser plana para proporcionar o correto nivelamento do produto.

Evite colocar o produto próximo a fontes de calor (fornos, fogões, micro-ondas, etc.). Deve-se manter uma distância mínima de 30 cm de fornos e fogões.

Evite a exposição direta a luz solar, ou locais com incidência intensa (estufa), pois ficando o produto exposto à mesma, o consumo de energia elétrica poderá ser maior e suas bebidas poderão levar mais tempo para ficarem na temperatura que você deseja, assim como, o produto poderá ficar danificado devido à exposição.

ATENÇÃO: Observe e respeite as medidas mostradas no desenho a seguir. Esse espaço deixado em torno do aparelho propicia uma melhor circulação de ar, necessária para o perfeito funcionamento do equipamento. Essas medidas são válidas também para espaços projetados em nichos, caso você opte por embutir o produto em um móvel. Sem as medidas necessárias, o produto pode vir a condensar.



7. NIVELANDO O PRODUTO

O nivelamento evita movimentos de balanço, vibração e outros problemas. A sua expositora possui dois pés reguláveis na parte frontal e dois rodízios na parte traseira. Os pés reguláveis estão dentro do produto.

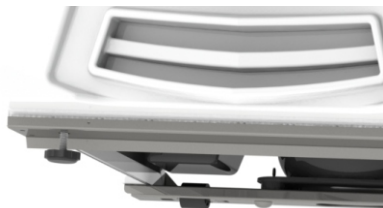
Ao colocar os pés reguláveis na parte frontal, regule a altura do produto de forma que o mesmo fique levemente inclinado para trás, assim facilitando a abertura e fechamento da porta durante o uso e também o escoamento de água que existe devido ao degelo natural feito pelo produto.

Após a colocação dos pés, verifique se o produto está nivelado e com os quatro pés firmemente apoiados no chão. Obs.: Apenas o modelo VV550 possui 4 pés reguláveis, os demais são apenas 2 pés.

Não utilize pés diferentes dos originais.

Sempre que movimentar sua Expositora será necessário repetir o processo de nivelamento.

ATENÇÃO: NÃO TRANSPORTAR O PRODUTO COM CARGA, RISCO DE DANIFICÁ-LO.



8. INSTALAÇÃO

8.1 ORIENTAÇÕES GERAIS

Após transportar ou movimentar seu produto, você precisa esperar 1 hora para ligá-lo na tomada. Isso porque, durante o transporte, uma pequena parte do óleo que está dentro do compressor poderá ter migrado para o sistema de refrigeração. Este período em que o produto fica desligado faz com este óleo volte para o compressor.

O SEU APARELHO NÃO É BIVOLT. ANTES DE LIGAR O PRODUTO NA TOMADA, VERIFIQUE SE A TENSÃO DO MESMO É COMPATÍVEL COM A DA SUA RESIDÊNCIA (220V OU 127V).

Para ligar o produto, conecte o plugue do aparelho na tomada elétrica.

Verifique se o espaço deixado na frente do aparelho é suficiente para permitir a abertura completa da porta.

A colocação de objetos na parte externa do produto (ímãs de enfeite, por exemplo) poderá causar arranhões que não serão cobertos pela garantia.

JAMAI UTILIZE QUALQUER TIPO DE CAPA SOB O PRODUTO:

***LIGADO, POIS PODE HAVER RISCOS E DANOS DEVIDO AO SUPERAQUECIMENTO.**

***DESLIGADO, PODENDO OCORRER DANOS DE CORROSÃO DEVIDO A SUDAÇÃO.**

8.2 ATERRAMENTO

O aterramento da residência deve estar conforme a Norma NBR 5410.

Este produto já está com o plugue no novo padrão brasileiro, definido pela NBR 14136 e Portaria ABNT 02/2017, onde o fio terra está conectado ao pino central do plugue.

Caso sua tomada não esteja adaptada ao novo padrão brasileiro, faça a adequação para ligar este produto. Para a realização desse serviço, entre em contato com uma empresa com profissionais especializados. O novo padrão de tomadas proporciona maior segurança ao usuário no momento de conectar o plugue do produto.

LEMBRE-SE! A ALTERAÇÃO OU VIOLAÇÃO DO PLUGUE E DO CABO DE ALIMENTAÇÃO IMPLICARÃO NA SUA SEGURANÇA E NA PERDA DA GARANTIA DO PRODUTO.

8.3 INSTALAÇÃO ELÉTRICA

Os fios da rede elétrica na qual o aparelho será conectado devem ser de cobre e ter seção mínima de 2,5 mm², conforme NBR 5410. Em caso de dúvidas, procure um profissional capacitado para verificar como está a instalação elétrica de sua residência.

A tensão admissível na tomada onde o produto será ligado deve estar dentro da faixa indicada na tabela abaixo:

Variação Admissível de Tensão		
Tensão do produto (V)	Mínima (V)	Máxima (V)
127V	117	133
220V	202	231

Os níveis de tensão de alimentação com o qual este produto opera são estabelecidos nos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Nacional – PRODIST da ANEEL Agência Nacional de Energia Elétrica.

QUEIMA OU DANOS NO COMPRESSOR E/OU ACESSÓRIOS ELÉTRICOS, PROVOCADOS POR TENSÃO INADEQUADA, OSCILAÇÕES BRUSCAS OU DEFEITOS DA INSTALAÇÃO, NÃO ESTÃO COBERTOS PELA GARANTIA.

Recomendamos a instalação de um DR (disjuntor) no quadro de distribuição de energia da residência. Esse serviço deve ser realizado por uma empresa com profissionais capacitados para esse tipo de serviço.

IMPORTANTE: No caso de registro de variações além das mencionadas, instale um estabilizador automático de tensão com 1500 VA entre o produto e a tomada.

Ligue o produto em uma tomada exclusiva. Não utilize extensões e conectores tipo “T” (benjamim), pois este tipo de ligação pode causar uma sobrecarga na rede elétrica e prejudicar o seu desempenho.

Tenha cuidado para que o aparelho não fique apoiado sobre o cabo de alimentação elétrico.

Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

8.4 LIGANDO O SISTEMA DE ILUMINAÇÃO

Para ligar o sistema de iluminação nas Expositoras de Bebidas VV100, VVCD 100, VVCD 200, VV200, VV300, VV330 e V550, deve-se pressionar o interruptor na posição “liga” e para desligá-lo, pressioná-lo novamente, ficando na posição “desligado”.

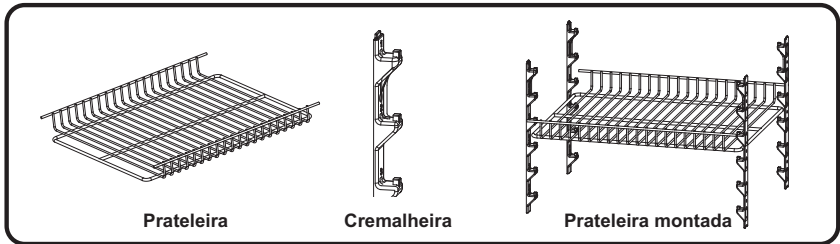
Para ligar o sistema de iluminação na porta nas Expositoras de Bebidas VVCD100 e VVCD200, deve-se pressionar o interruptor na posição “liga” e para desligá-lo, pressioná-lo novamente, ficando na posição “desligado”.

Ao ligar o sistema de iluminação, os LED's ficarão ligados, independente se a porta estiver aberta ou fechada. O mesmo ocorre quando ao sistema de iluminação estiver desligado.

9. MONTAGEM DAS PRATELEIRAS

9.1 MODELO VV330

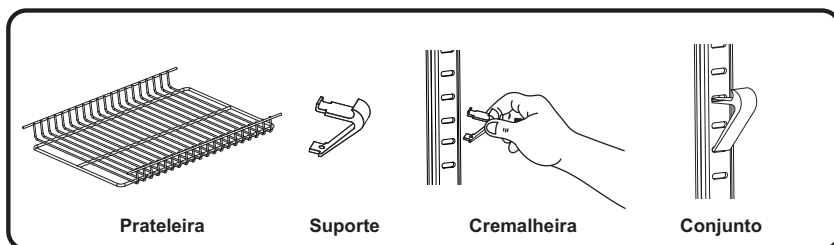
As prateleiras são reguláveis e removíveis, basta encaixá-las na posição desejada nos suportes fixados nas laterais internas do produto para obter o melhor acondicionamento das bebidas.



9.2 MODELOS VV100, VVCD100, VV200, VVCD200 E VV550:

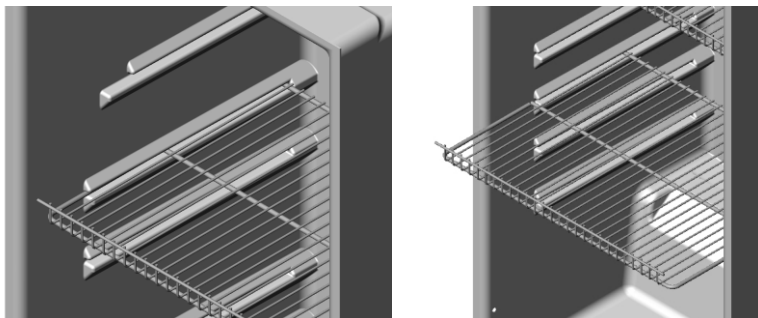
Deve-se efetuar a montagem das prateleiras encaixando os suportes nas posições junto às cremalheiras para a sua utilização (ver figura abaixo), sendo necessário 4 suportes para cada prateleira.

Obs.: Certifique-se que os suportes junto com as prateleiras estão bem encaixados antes de começar a efetuar o abastecimento com bebidas para que não ocorram acidentes.



9.3 MODELO VV300

Deve-se efetuar a montagem das prateleiras encaixando-as junto aos trilhos do gabinete interno, conforme posicionamento mais adequado das bebidas a serem armazenadas.



10. COLOCAÇÃO DAS GARRAFAS

No primeiro carregamento as garrafas levam 24 horas para atingir a temperatura de conservação. Na recarga, considerando a reposição de 50% das garrafas, esse tempo de refrigeração é de 12 horas.

O excesso de carga aumentará o período de refrigeração das bebidas, bem como a temperatura ambiente onde o aparelho for instalado. Quanto maior a temperatura ambiente e o volume de bebidas, maior será o ciclo de funcionamento (tempo que o produto levará para atingir o setpoint definido).

Para um bom rendimento do produto, deixe um espaçamento de 50 mm entre as garrafas e a placa fria (evaporador) localizada no interior do mesmo.

O produto deve ser utilizado, exclusivamente para o armazenamento de bebidas alcoólicas, sendo proibido seu emprego para qualquer outro fim ou método de utilização.

Recomendamos que, após colocar as bebidas no aparelho, o sistema anti-condensação (ver cartilha de instruções) não seja acionado, pois fará com que suas bebidas levem um tempo maior para atingirem a temperatura desejada.

CAPACIDADE APROXIMADO DE ARMAZENAMENTO

PRODUTOS	VV 100	VVCD 100	VVCD 200	VV 200	VV 300	VV 330	VV 550
Pets 2 Litros	18	18	24	24	32	48	90
Pets 600 ml	34	34	94	94	114	144	360
Garrafas 600 ml	34	34	74	74	78	120	224
Latas 350 ml	91	106	226	226	204	420	720

CAPACIDADE APROXIMADO DE ARMAZENAMENTO

PRODUTOS	VV 100	VVCD 100	VVCD 200	VV 200	VV 300	VV 330	VV 550
Peso (Kg)	20	20	20	20	40	50	65
Pets 2 Litros	10	10	10	10	20	25	32
Pets 600 ml	32	32	32	32	64	75	100
Garrafas 600 ml	18	18	18	18	36	45	58
Latas 350 ml	55	55	55	55	111	138	180

11. LIGANDO O PRODUTO

IMPORTANTE: Depois dos procedimentos acima recomendados de instalação, você precisa esperar 1 hora para poder ligar sua Expositora na tomada. Isso ocorre porque durante o transporte uma pequena parte do óleo que está dentro do compressor poderá ter migrado para o sistema. Este tempo desligado faz com esse óleo volte para o local de origem.

ATENÇÃO: SEU APARELHO NÃO É BIVOLT. ANTES DE LIGAR O PRODUTO NA TOMADA, VERIFIQUE SE A TENSÃO DO MESMO É COMPATÍVEL COM A DA SUA RESIDÊNCIA (220V OU 127V).

Para ligar o produto, conecte o plugue do aparelho na tomada elétrica.

12. SELETOR DE TEMPERATURA

No modelo de expositora VV100, o termostato está localizado na lateral direita (parte interna), visto o produto de frente. Nos modelos VV200 VV300, VV330 e VV550, o mesmo localiza-se ao lado do microventilador, junto à carenagem.

Em dias quentes, com muitas bebidas armazenadas e alta frequência de abertura de porta, selecione o termostato para posição 6 a 7 que é a mais fria, dessa forma não há risco de ocorrer resfriamento insuficiente e perda da qualidade das bebidas e formação de suor interno;

No mesmo termostato há a opção "DESL" na qual se pode desligar a Expositora manualmente.

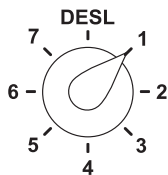


TABELA DE REFERÊNCIA PARA REGULAGEM DO TERMOSTATO

POSIÇÕES	FUNÇÕES (uso do produto)	COMBINAÇÕES DE USO DA EXPOSITORA		
		Temp. ambiente	Carga	Abertura da porta
1 e 2	Frio moderado	Menor de 18°C	Pouca	Pouco
3, 4 e 5	Uso normal	18°C a 32°C	Normal	Normal
6 e 7	Frio máximo	Acima de 32°C	Alta	Frequente
DESLIGADO	Desligado			
CLASSE CLIMÁTICA PARA 4 (N) até 32 °C				

CONFIGURAÇÕES DO TERMOSTATO DIGITAL MT-512

As Expositoras de bebidas VVCD100 e VVCD200 estão equipadas com o controlador MT-512E, um equipamento com melhor desempenho e com facilidade operacional.

Para alterar a temperatura interna do seu equipamento (Setpoint), basta pressionar a tecla "SET" por 2 (dois) segundos até aparecer SET no visor do controlador. Ao soltar a tecla aparecerá a temperatura de controle ajustada. Utilize as teclas com as setas indicando para cima ou para baixo para modificar o valor desejado e após pressione SET para gravar a alteração.

Obs.: Todos os modelos saem regulados de fábrica com a temperatura de 2°C, cabendo ao consumidor a melhor adequação do produto.



13. DEGELO

O excesso de formação de gelo no evaporador prejudica o funcionamento do produto e aumenta o consumo de energia. Essa formação poderá ser mais rápida ou lenta conforme for a umidade do ar e a frequência de abertura e fechamento da porta. A cada ciclo realizado pelo seu produto, o sistema de refrigeração permanece desligado por alguns minutos, ajudando a realizar um degelo.

A água que escorre da placa fria durante o processo de degelo, gotejará junto a uma calha localizada na parte interna do produto que irá ser depositada e evaporada pelo sistema de condensação localizado na parte traseira do aparelho.

Com a quantidade de abertura e fechamento de porta, recomendamos que seja feita uma limpeza interna no seu produto a cada 15 dias, para isto sempre o desligue da tomada e deixe a porta aberta. Depois que a placa fria estiver limpa faça uma limpeza em toda parte interna do produto.

Obs. Para os modelos VVCD100 e VVCD200 o degelo é automático a cada 4 (quatro) horas com duração de 35 minutos.

14. LIMPEZA DO PRODUTO

Antes de fazer a limpeza do produto, desconecte-o da tomada sempre puxando pelo plugue.

Utilize um pano umedecido com água e sabão neutro.

Não use soluções cáusticas, bicarbonatadas ou abrasivas.

Não utilize espátulas metálicas, escovas e agentes de limpeza como: álcool, querosene, gasolina, água sanitária, tiner, solventes, ácidos, vinagres, sapólio, pastas, amoníaco ou outros produtos químicos ou abrasivos não recomendados nesse manual.

As partes plásticas não podem ser lavadas com água quente;

Recomenda-se a limpeza periódica do DRENO interno, localizado atrás da última prateleira (inferior). Retire a prateleira e passe um pano levemente úmido para realizar a limpeza no local do dreno.

A borracha de vedação da porta deve ser limpa cuidadosamente com sabão neutro e água morna. Enxágue e seque, tomando cuidado para não a danificar.

Não esguiche água no produto, evitando molhar e danificar as partes elétricas e mecânicas.

Para limpar a parte externa traseira, onde está localizado o condensador, recomenda-se utilizar aspirador de pó ou espanador. O pó acumulado afeta o bom desempenho do produto, acarretando maior consumo de energia.

Terminada a limpeza, seque cuidadosamente o produto.

Procure fazer a limpeza da parte interna do aparelho a cada 30 dias, evitando o entupimento do dreno e o mau cheiro.

Após, ligue o produto na tomada.

14.1 LIMPEZA DO CONDENSADOR

O condensador fica localizado na parte traseira do produto. Para limpá-lo, use somente aspirador de pó ou espanador, em um intervalo de 6 em 6 meses. O pó acumulado afeta o bom desempenho do aparelho e acarretará em maior consumo de energia.

Após finalizar a limpeza do produto, ligue-o novamente na tomada e o deixe funcionando por no mínimo 1 hora. Posteriormente, recoloque as bebidas, distribuindo-as nas prateleiras.

15. RUÍDOS

É normal que a sua expositora emita alguns ruídos. Alguns estalos são decorrentes do líquido refrigerante circulando pelo sistema. Ruídos decorrentes durante a abertura e fechamento da porta também são normais devido à troca de calor e a formação de vácuo que ocorre na borracha de vedação (gaxeta). Assim como o micro ventilador de que pelo fato de sua vazão de ar também emitirá ruídos.

16. PROBLEMAS, POSSÍVEIS CAUSAS E SOLUÇÕES

PROBLEMA	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÃO
A expositora não funciona (Não liga).	Plugue desligado da tomada.	Ligue o plugue na tomada.
	Tomada com mau contato.	Corrigir o defeito da tomada / Substitua.
	Falta de energia elétrica. / Disjuntor da residência desligado.	Aguardar retorno da energia. / Ligar disjuntor.
	Botão do termostato na posição desligado.	Ajuste o termostato conforme o item "SELETOR DE TEMPERATURA".
	Tensão na tomada muito alta ou muito baixa, nesses casos o compressor dará vários arranques sucessivos sem funcionar.	Instale um estabilizador automático de voltagem não inferior a 1500VA entre o produto e a tomada. Obs. Para o modelo VV550 utilize um estabilizador de 3000VA.
	Cabo de alimentação danificado.	Contatar o Assistente Técnico autorizado para substituição do cabo de alimentação.
A expositora não desliga.	Carregamento excessivo.	Redistribua melhor a carga, deixando espaço para o ar frio circular entre as garrafas.
	Temperatura ambiente elevada, acima de 32 °C.	Nesse caso, recomenda-se utilizar a expositora em local com ambiente climatizado, pois a mesma foi projetada para operar na classe climática 4(N), que se refere a temperatura ambiente máxima de 32 °C.
A expositora não refrigera satisfatoriamente.	Ajuste inadequado do termostato de temperatura no compartimento refrigerado (prateleiras).	Ajuste o termostato conforme o item "SELETOR DE TEMPERATURA".
	Incidência de luz solar direta ou outras fontes de calor próximo a expositora.	Instale a expositora conforme o item "ESCOLHENDO O LOCAL DE INSTALAÇÃO".
	Elevada frequência de abertura da porta.	Evite abrir a porta em demasia.
	Tempo excessivo de porta aberta.	Abra-a somente o tempo necessário.
	Carregamento excessivo e garrafas obstruindo o forçador de ar.	Redistribua melhor os volumes deixando espaço para o ar frio circular entre as garrafas, respeite o limite de carga, ver item "COLOCAÇÃO DAS GARRAFAS".
	Objetos sobre o condensador.	Retire os objetos para o bom desempenho da expositora.
	Condensador sujo.	Realizar limpeza conforme instruções "LIMPEZA DO PRODUTO".
A expositora apresenta ruídos anormais e excessivos.	Tensão na tomada muito alta ou muito baixa, nesses casos o compressor dará vários arranques sucessivos sem funcionar.	Instale um estabilizador automático de tensão não inferior a 1500VA entre o produto e a tomada. Obs. Para o modelo VV550 utilize um estabilizador de 3000VA.
	Expositora encostada na parede.	Afaste-a da parede, respeitando a distância mínima de 10 cm.
	Expositora desnivelada em relação ao piso.	Procure nivelar a expositora, ajustando os pés niveladores", deixando-a levemente inclinada para trás e bem apoiada ao piso. Ver item: "NIVELANDO O PRODUTO"
Condensação na parte externa da expositora.	Expansão do fluido no evaporador.	Este ruído é normal.
	Umidade relativa do ar elevada.	Normal em certos climas e épocas do ano. Com a umidade do ar superior a 65%, poderá ocorrer à formação de suor na parte externa da expositora, enxugue a superfície com pano macio e seco.
	O tempo está quente e úmido	Isto é normal quando o tempo está úmido. Quando a umidade estiver mais baixa, a condensação deve desaparecer.

Condensação na parte interna da expositora.	Má vedação da borracha que contorna a porta.	Regule os pés niveladores de maneira a manter a expositora levemente inclinada para trás e bem apoiada ao piso.
	Porta parcialmente aberta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize o armazenamento das bebidas.
	Vapores gerados na cozinha.	Evite que a expositora fique próxima a panelas com fervuras.
Vazamento de água em frente a expositora.	Dreno do degelo sujo e entupido.	Recomenda-se a limpeza periódica do DRENO interno, localizado abaixo da placa evaporadora.
Porta parcialmente aberta/torta ou desnivelada.	Expositora desnivelada em relação ao piso.	Procure nivelar a expositora, ajustando os pés niveladores", deixando-a levemente inclinada para trás e bem apoiada ao piso. Ver item: "NIVELANDO O PRODUTO"
Bebida congelando.	Uso do termostato na posição máxima. Poucas bebidas armazenadas. Dias com a temperatura ambiente abaixo de 18 °C.	Ajuste o termostato conforme o item "SELETOR DE TEMPERATURA".
Bebida não está gelando satisfatoriamente.	Uso do termostato na posição mínima. Muitas bebidas armazenadas. Dias com a temperatura ambiente acima de 32 °C.	Ajuste o termostato conforme o item "SELETOR DE TEMPERATURA".
Deformação do tanque interno	Produto exposto a temperatura acima de 70 °C, exposto ao sol ou reflexos solares.	Respeite as medidas e o local de instalação conforme este manual de instruções.

17. CERTIFICADO DE GARANTIA

Os produtos fabricados pela Venax Eletrodomésticos Ltda possuem prazo de garantia a partir da data de aquisição pelo consumidor, registrada em Nota Fiscal de venda, de 12 (doze) meses, sendo eles divididos em Garantia Legal e Garantia Contratual.

A Garantia Legal é de direito do consumidor, conforme o Art. 26, inciso II, do Código de Defesa do Consumidor, da Lei 8.078 de 1990, que equivale aos primeiros noventa dias de garantia.

A falta de alguma peça considerada acessório do produto deve ser comunicada dentro de até 30 dias após o recebimento do produto. Caso não comunicado neste prazo, não será enviada peça em cortesia, devendo o consumidor arcar com este custo.

Já a Garantia Contratual, é uma garantia extra aos três primeiros meses, onde a Venax Eletrodomésticos oferece 9 (nove) meses de garantia para problemas que ocorram no produto que sejam oriundos de defeitos de fabricação.

Para que você utilize a Garantia Legal ou Contratual, é importante que você esteja utilizando seu produto de forma adequada, conforme instruções constantes nesse Manual e também tenha em mãos a Nota Fiscal e o número de série do seu produto.

A Venax Eletrodomésticos não se responsabiliza pelos custos relativos à instalação do produto, peças e/ou componentes extras, mão-de-obra, materiais e adaptações necessárias para o local de instalação do produto.

A) GARANTIA LEGAL: Os 3 (três) primeiros meses equivalem à Garantia do produto a partir da data de emissão da Nota Fiscal ou data de entrega efetiva do produto na existência de sua comprovação.

Todos os atendimentos necessários por algum vício ou defeito decorrente e comprovado de fabricação, serão cobertos pela Garantia Legal.

Caso o atendimento deva ser realizado fora do perímetro urbano de 20 km do assistente técnico, o deslocamento ficará por conta do consumidor.

B) GARANTIA CONTRATUAL: São os 9 (nove) meses subsequentes concedidos pela Venax Eletrodomésticos, onde os produtos que apresentarem defeito ou vício decorrentes de fabricação terão cobertura de garantia sobre a mão-de-obra do atendente. Aplica-se nesse prazo a mesma norma descrita acima, onde caso o consumidor resida fora dos 20 km do perímetro urbano do atendente técnico, este deverá arcar com o deslocamento do técnico.

Dentro do prazo de Garantia Contratual, não serão enviadas as peças denominadas acessórios, como, pés, prateleiras, suporte das prateleiras e capa protetora de dobradiça.

A Garantia Legal e Garantia Contratual não cobrem falhas de funcionamento do produto em decorrência de instalação incorreta sem respeitar os limites de distância entre os móveis, falta de utilização dos pés frontais, utilização incorreta do produto onde a carga interna deve ser de acordo com o produto, visto que são atos considerados mau uso por parte do consumidor ou caso não cumpra com as instruções detalhadas neste manual.

A assistência técnica decorrente da GARANTIA LEGAL será prestada exclusivamente pelos serviços autorizados da rede de assistentes técnicos Venax.

Se a residência do consumidor estiver fora do perímetro urbano, as despesas de frete deverão ser por conta do proprietário. Caso não seja constatado defeito no produto, ou o atendimento seja para instalação ou orientação, deverá o consumidor efetuar o pagamento da mão-de-obra diretamente ao assistente técnico. Tanto a Garantia Legal, quanto a Garantia Contratual, somente serão válidas com apresentação da Nota Fiscal e fornecimento do número de série constante no código de barras neste manual e no seu produto. Ao solicitar atendimento técnico, assegure-se estar de acordo com os itens a seguir, caso algum item não obedecer a orientações sua garantia será anulada:

- O produto deve ser utilizado, exclusivamente para o armazenamento de bebidas não alcoólicas, sendo proibido seu emprego para qualquer outro fim ou método de utilização.

- Atensão nominal seja a adequada para o produto, ou seja, 127V ou 220V;

- Apresentar/ter em mãos a nota fiscal do produto, o qual comprova sua garantia;

- Fornecimento do número de série do produto, onde este está localizado na etiqueta branca presente neste manual ou atrás do seu produto;

- Instalação esteja adequada conforme especificações descritas neste manual de instruções, respeitando os 10cm laterais, frontal e traseiro de distância;

- Acima de 32°C o produto estar em ambiente climatizado para melhor funcionamento;

- A umidade relativa do ar for inferior a 65%;

- Os pés frontais estejam regulados para que o produto esteja levemente inclinado para trás;

A Garantia Legal e Contratual serão utilizadas para a substituição gratuita de peças e mão-de-obra para conserto do produto, caso seja devidamente constatado, através de assistente técnico autorizado, como sendo oriundos de material ou de fabricação.

Os atendimentos somente poderão ser realizados se o consumidor seguir todas as instruções conforme acima descritas, tendo solicitado o atendimento diretamente à fábrica e este seja realizado somente por técnicos autorizados Venax.

Visitas técnicas com deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede do Posto Autorizado Venax, poderão ser cobrados sob taxa de locomoção do técnico, a qual será previamente aprovada pelo consumidor.

As Garantias Legal e Contratual ficarão automaticamente anuladas nos casos de:

- Ausência da Nota Fiscal de compra;

- Ausência de etiqueta de identificação do produto, onde consta o número de série do mesmo;

- Na instalação, as condições elétricas não forem compatíveis com o apropriado para o produto;

- Na instalação o produto estar exposto à temperatura acima de 70°C, exposto ao sol ou reflexos solares;

- Alteração do plugue do produto, em desconformidade com a NBR14136 e Portaria ABNT 02/2017, retirando o aterramento do mesmo;

- Falta de DR na instalação elétrica do produto;

- Utilização de extensões ou T (benjamim);

- Atendimentos relacionados à orientação de uso dos produtos, cuja explicação esteja presente no manual de instruções;

- Instalação em ambientes de alta concentração salina, tais como regiões litorâneas;

- Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos, que possam agredir a pintura do mesmo;

- Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, ocasionando corrosão ou dano estético;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como: puxador, prateleiras, suporte de prateleira, pés.
- Produtos ou suas peças que tenham sido danificadas em consequência de acidentes de transporte ou manuseio, riscos, portas empenadas, amassamento ou atos e efeitos de catástrofe da natureza;
- Atendimento técnico por assistentes não autorizados da empresa Venax, sem autorização prévia;
- Utilização de bebidas deitadas, ocasionando má circulação de ar, consequentemente, prejudicando a temperatura ideal para o produto;

ATENÇÃO: A Venax Eletrodomésticos reserva-se do direito de a qualquer tempo e sem notificação prévia, realizar alterações nas características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos. Não acarretando qualquer responsabilidade para o fabricante caso o cliente necessite de peças que não são existentes no mercado, decorrentes de modificações.

Conheça nossos outros produtos

* Fogões a gás * Fogões a lenha * Fogões industriais * Cooktops * Fornos elétricos
* Fornos de embutir * Frigobares * Freezers * Climatizadoras de vinho
* Expositora de cervejas e bebidas * Conservadora de queijos

PREZADO CLIENTE

A Venax Eletrodomésticos Ltda coloca-se a disposição.

Nossos contatos são:

Fone: 0800-051-2000 ou (51) 3793-2000

E-mail: posvendas@venax.com.br

Seja nosso Cliente Especial e receba um Guia de Receitas!

Responda nossa pesquisa de satisfação e faça seu cadastro pelo link www.venax.com.br/index.php/clienteespecial.
Você receberá automaticamente um **Guia de Receitas Venax** e ficará por dentro de todas as novidades e lançamentos!



○ seu código promocional é **VenaxEletro**



Curta nossa Fanpage!

facebook.com/venaxeletro



Siga nosso Instagram!

instagram.com/venaxeletro



VENAX

Autêntica como você

Rua Tiradentes, 100 - Centro - CEP: 95800-000
Venâncio Aires/RS - Brasil - Fone: 51 3793 2000
contato@venax.com.br

WWW.VENAX.COM.BR